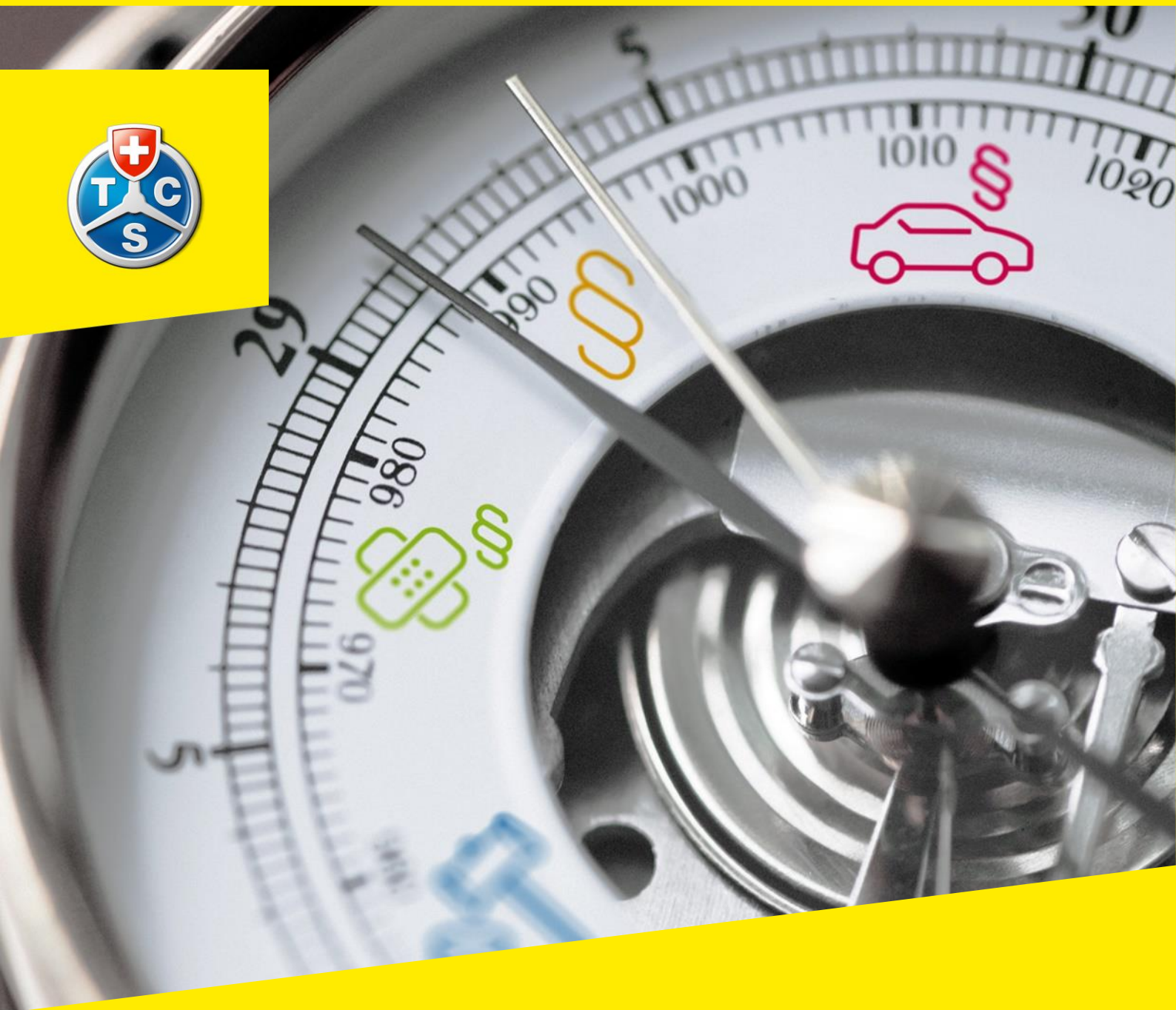


# Barometro TCS delle controversie 2021

Comportamento nelle controversie in Svizzera in materia di mobilità, lavoro, consumo, affitti e proprietà immobiliare



**Indice**

Introduzione .....	3
Vertenze in generale .....	4 - 6
Vertenze concernenti la mobilità .....	7 - 9
Vertenze concernenti il lavoro, il consumo e gli affitti .....	10 - 12
Vertenze concernenti la proprietà immobiliare .....	13 - 15
Appendice: dati dettagliati .....	16 - 45

## Introduzione

### Dati 2020

Le analisi si basano sul nostro portafoglio clientela nei seguenti settori:

- Protezione giuridica circolazione, che annovera circa 255'000 polizze;
- Protezione giuridica privata, che annovera circa 151'000 polizze;
- Protezione giuridica immobiliare, che annovera circa 30'000 polizze;

e si riferiscono alle procedure giuridiche aperte (relativamente alla frequenza), rispettivamente concluse (relativamente ai costi e alla durata) nel 2020.

L'analisi secondo la regione e l'agglomerazione si basa sul portafoglio globale della clientela (famiglie e persone singole). L'analisi secondo l'età e il genere si basa sul portafoglio delle persone singole per la protezione giuridica circolazione (circa 88'000 polizze) e per la protezione giuridica privata (circa 47'000 polizze), come pure sull'intero portafoglio clientela per quel che concerne la protezione giuridica immobiliare (circa 30'000 polizze).

### Dati 2021

Le analisi si basano sul nostro portafoglio clientela nei seguenti settori:

- Protezione giuridica circolazione, che annovera circa 250'000 polizze;
- Protezione giuridica privata, che annovera circa 150'000 polizze;
- Protezione giuridica immobiliare, che annovera circa 32'000 polizze;

e si riferiscono alle procedure giuridiche aperte (relativamente alla frequenza), rispettivamente concluse (relativamente ai costi e alla durata) nel 2021.

L'analisi secondo la regione e l'agglomerazione si basa sul portafoglio globale della clientela (famiglie e persone singole). L'analisi secondo l'età e il genere si basa sul portafoglio delle persone singole per la protezione giuridica circolazione (circa 89'000 polizze) e per la protezione giuridica privata (circa 48'000 polizze), come pure sull'intero portafoglio clientela per quel che concerne la protezione giuridica immobiliare (circa 32'000 polizze).

### Aspetti generali

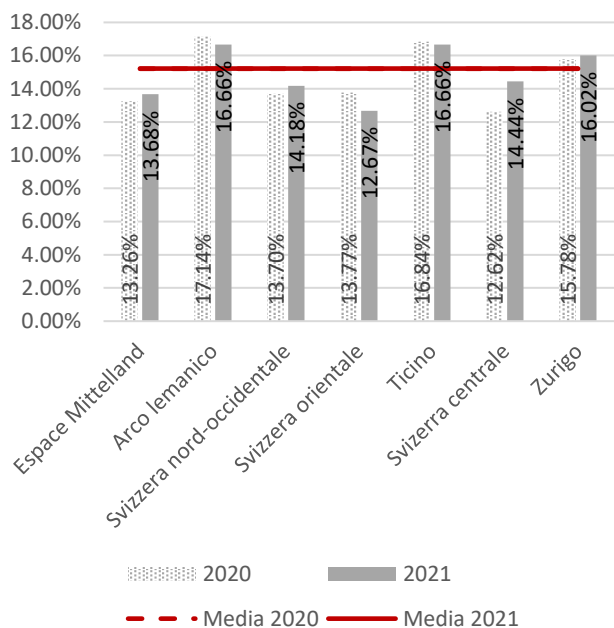
I dati non contemplano le vertenze giuridiche legate ad avvenimenti maggiori, per evitare che i risultati del barometro risultino influenzati dal grande numero di quest'ultimi.

Le regioni e le agglomerazioni utilizzate per questa analisi corrispondono alle definizioni dell'Ufficio federale di statistica delle sette grandi regioni, come pure delle cinque maggiori agglomerazioni della Svizzera. (<https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/querschnittsthemen/raeumliche-analysen/raeumliche-gliederungen/analyseregionen.html>).

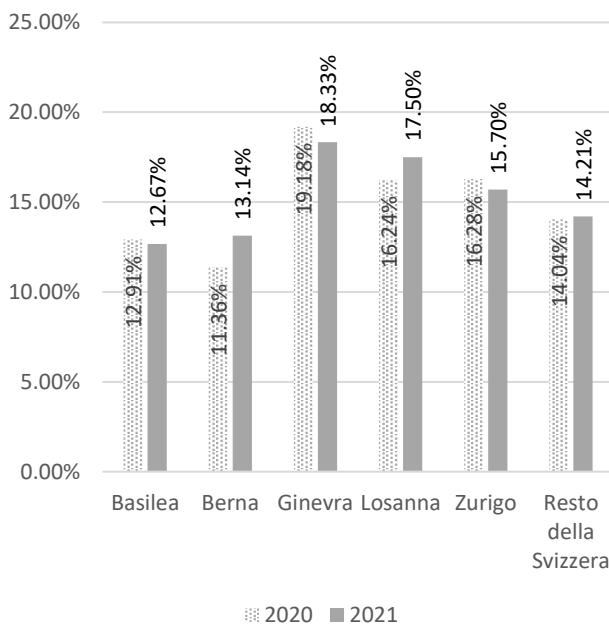
## Capitolo 1 - Controversie in generale

### Frequenza in %

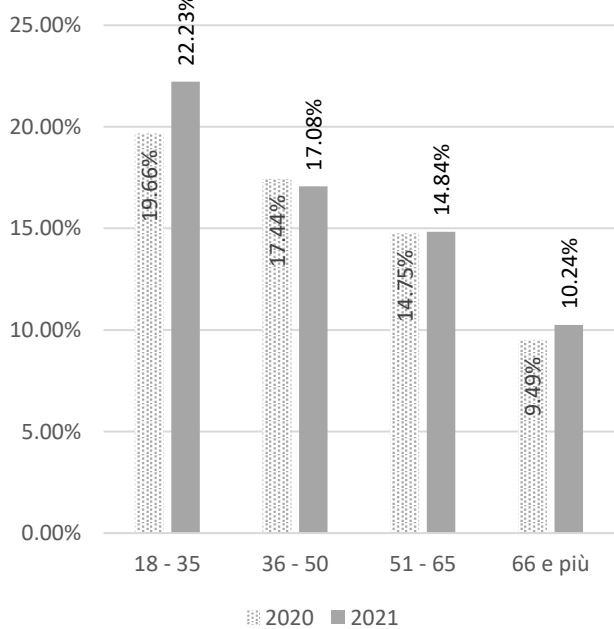
per regione



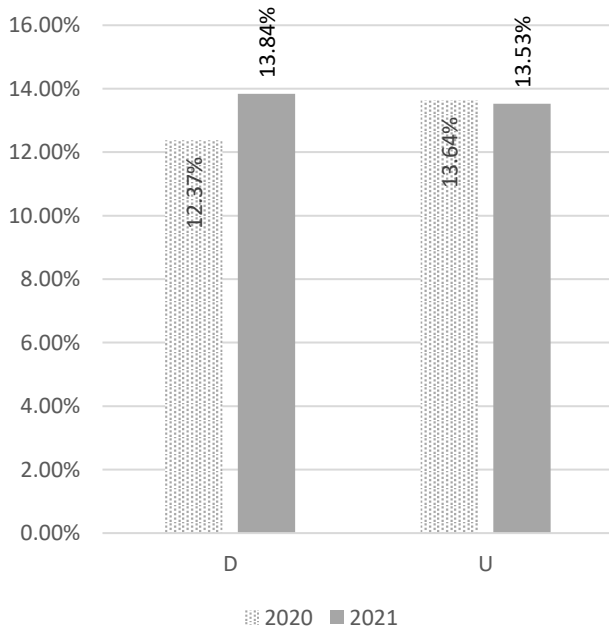
per agglomerazione



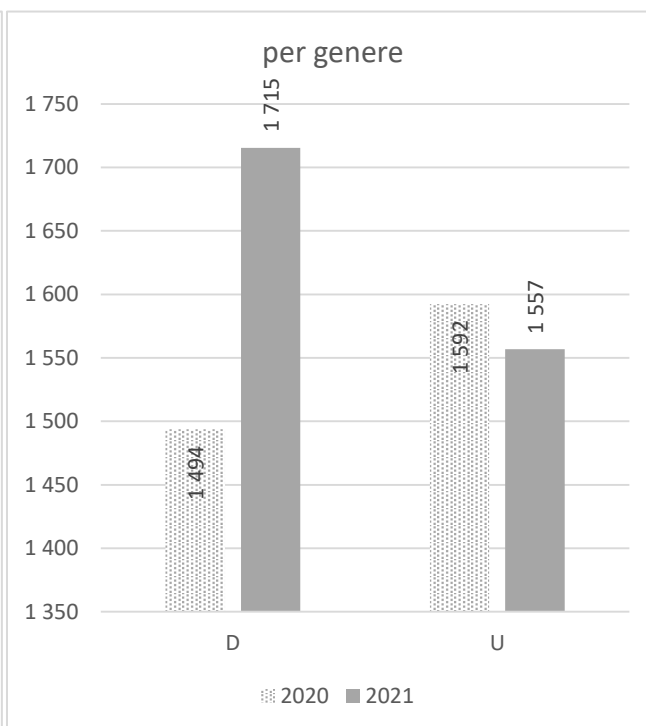
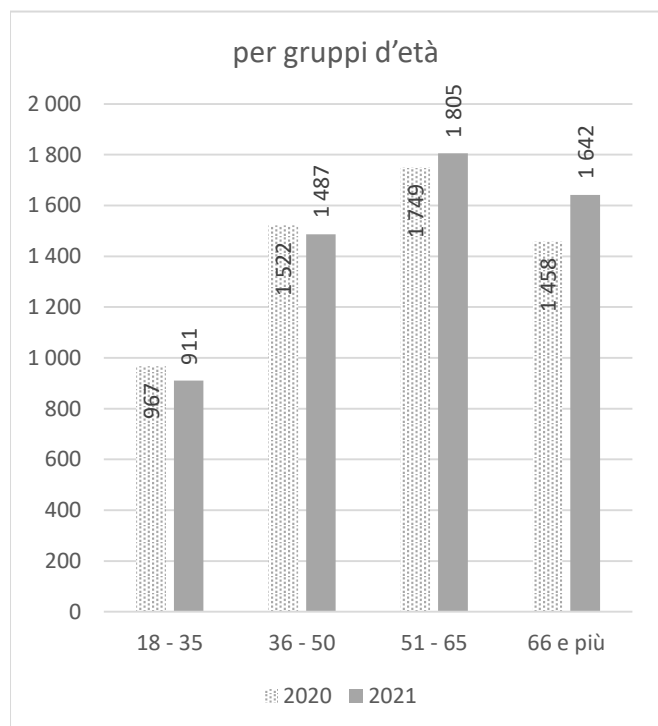
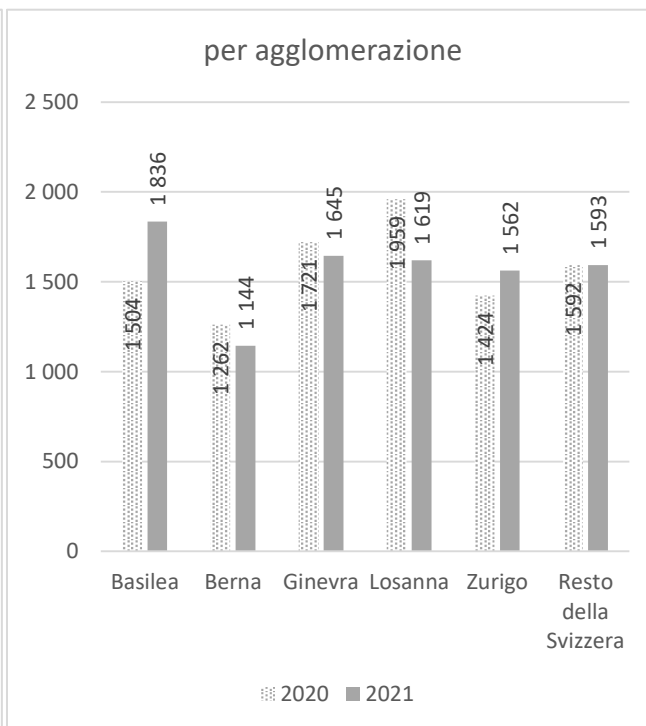
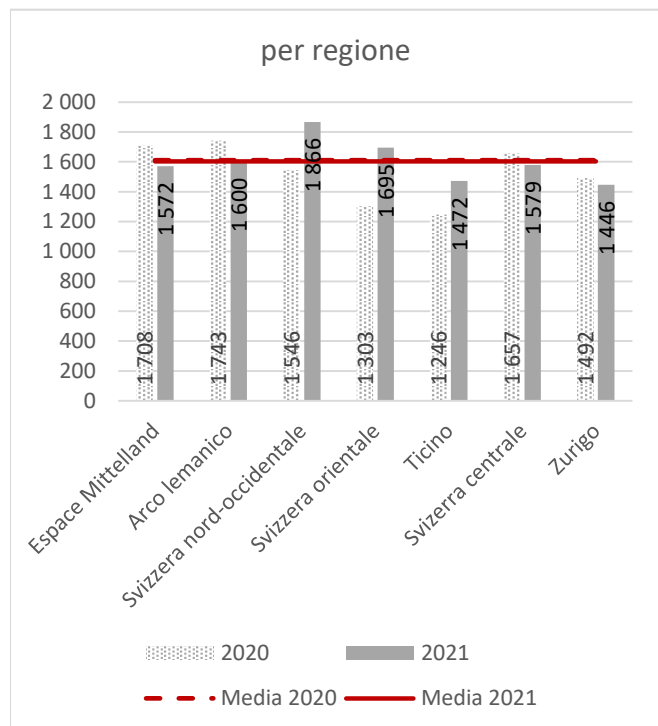
per gruppi d'età



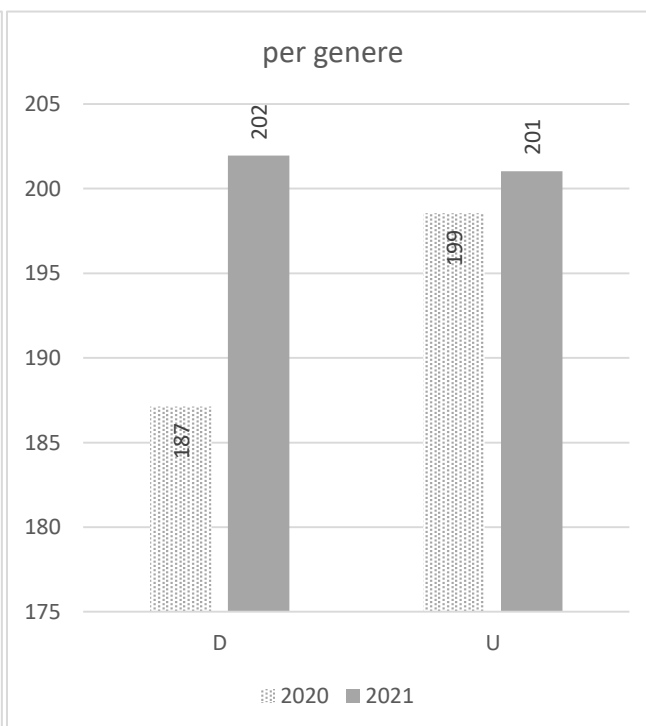
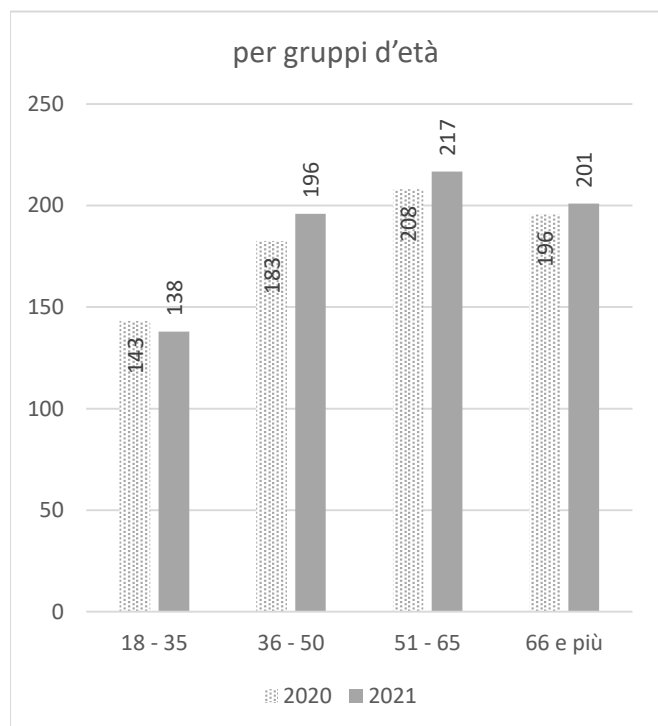
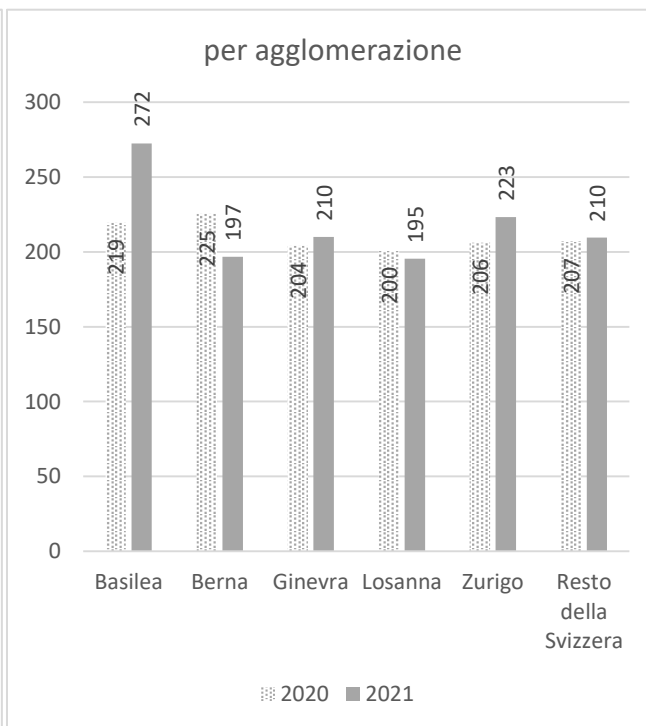
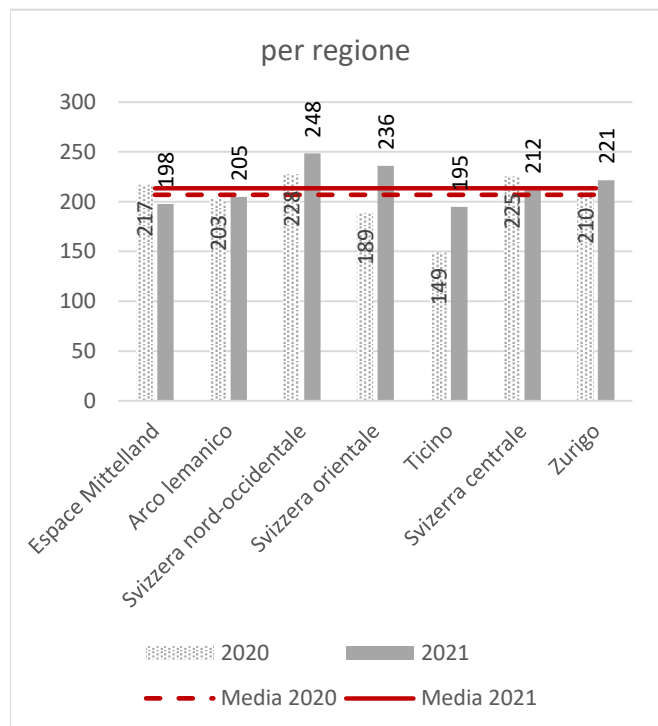
per genere



### Costi medi (CHF)



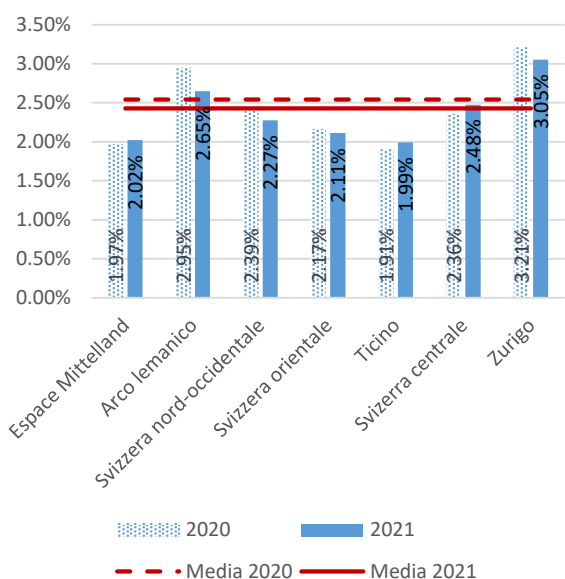
### Durata media (in giorni)



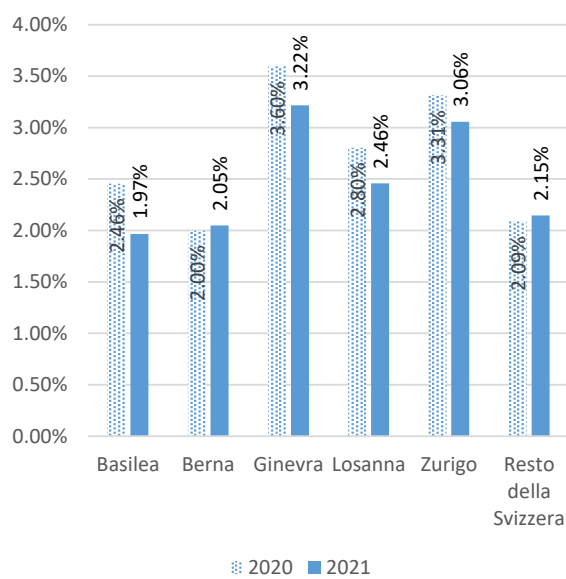
## Capitolo 2 - Controversie concernenti la mobilità

### Frequenza in %

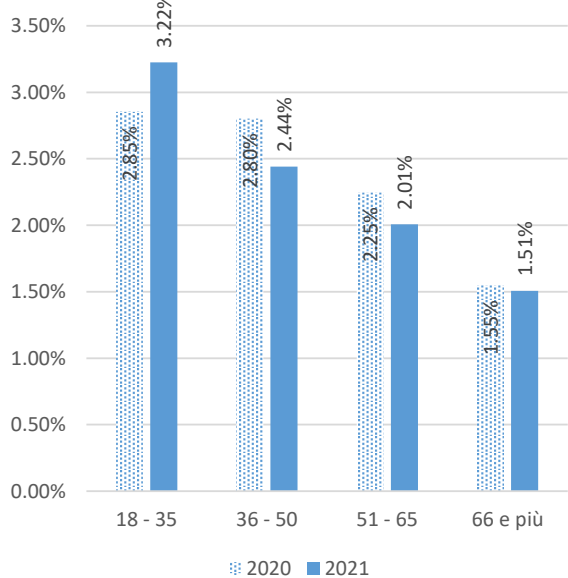
per regione



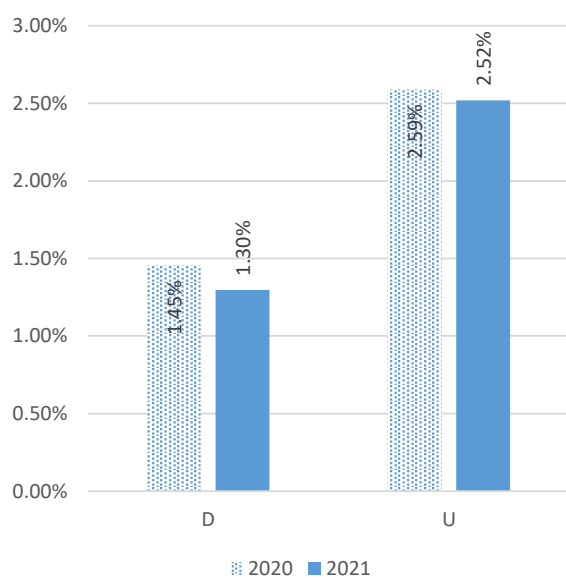
per agglomerazione



per gruppi d'età



per genere

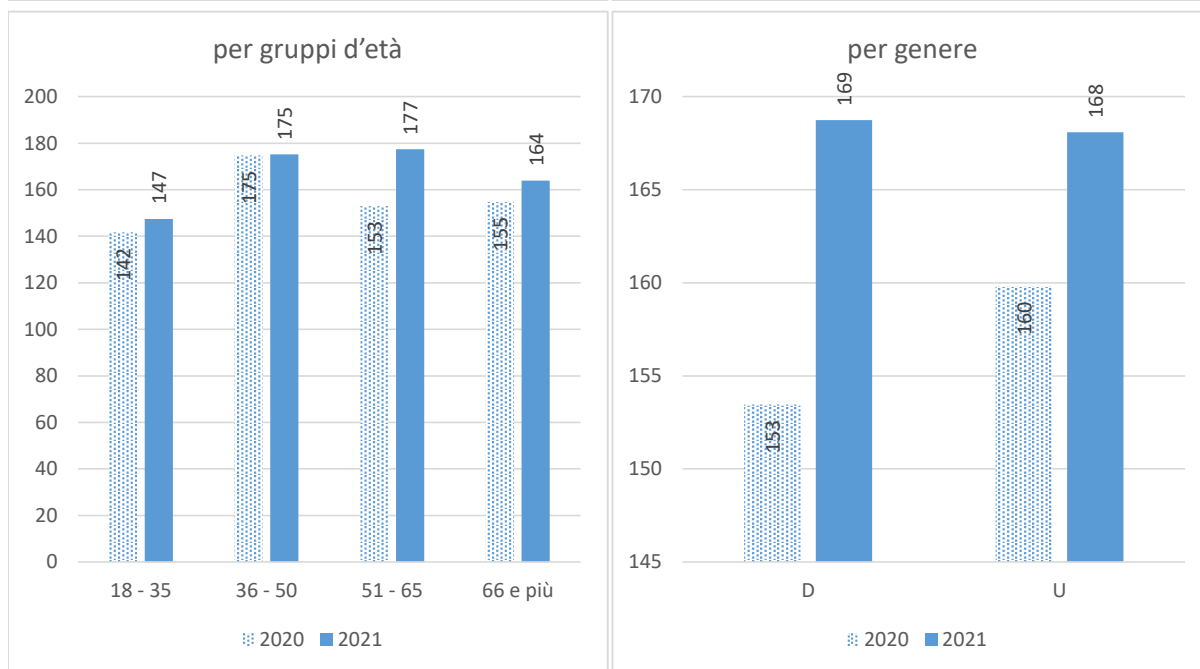
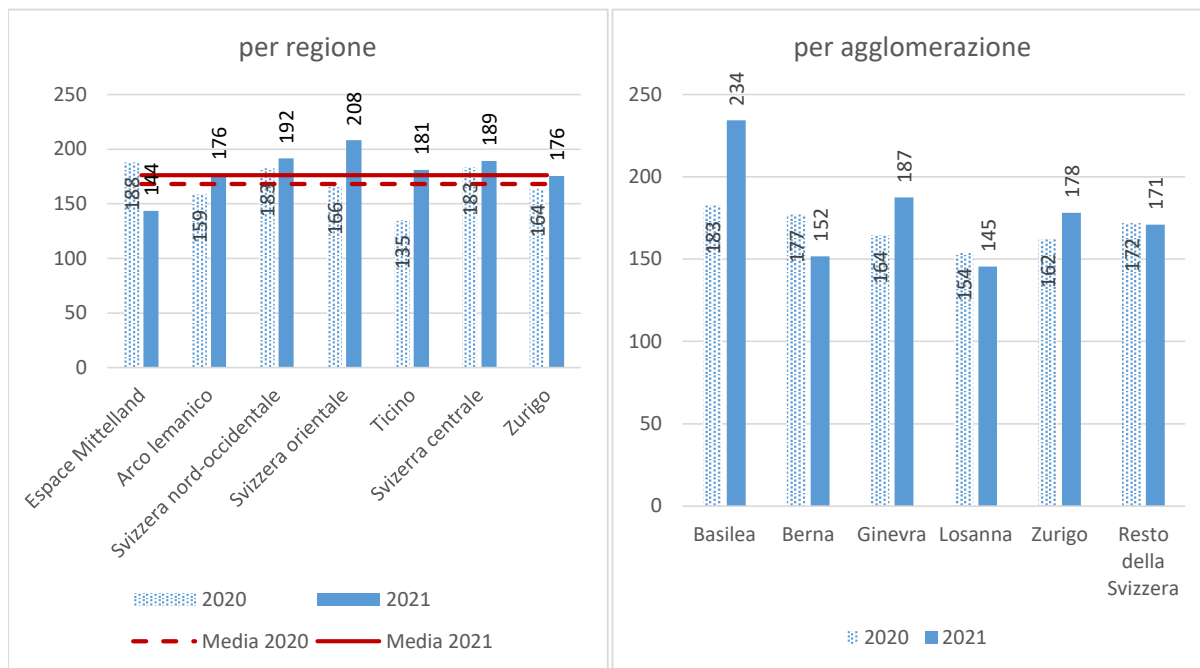


### Costi medi (CHF)





### Durata media (in giorni)



## Capitolo 3 - Controversie concernenti il lavoro, il consumo e gli affitti

### Frequenza in %



### Costi medi (CHF)



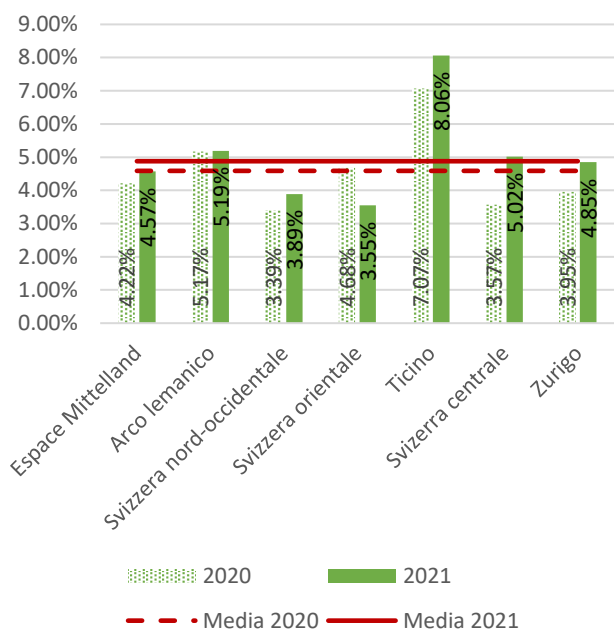
### Durata media (in giorni)



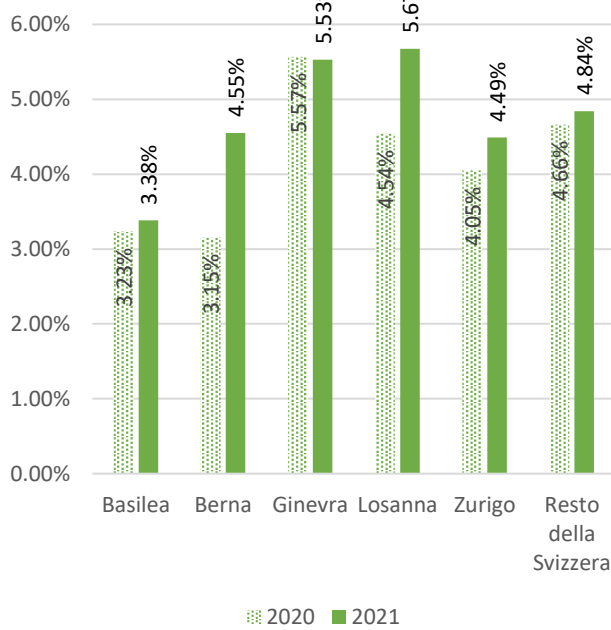
## Capitolo 4 - Controversie concernenti la proprietà immobiliare

### Frequenza in %

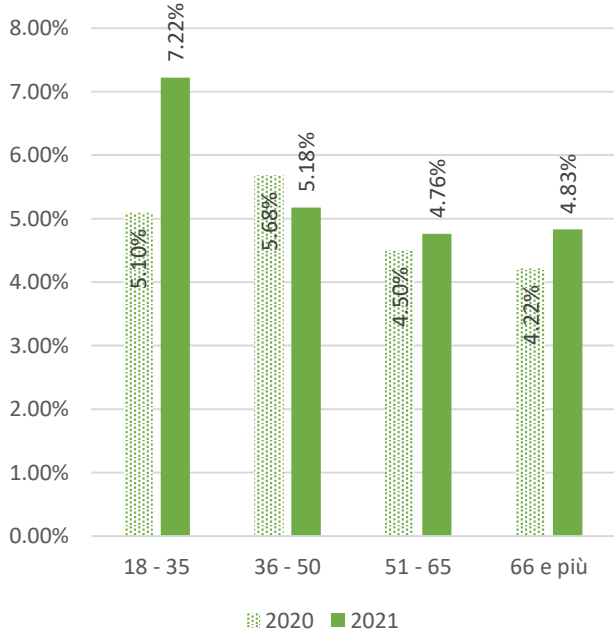
per regione



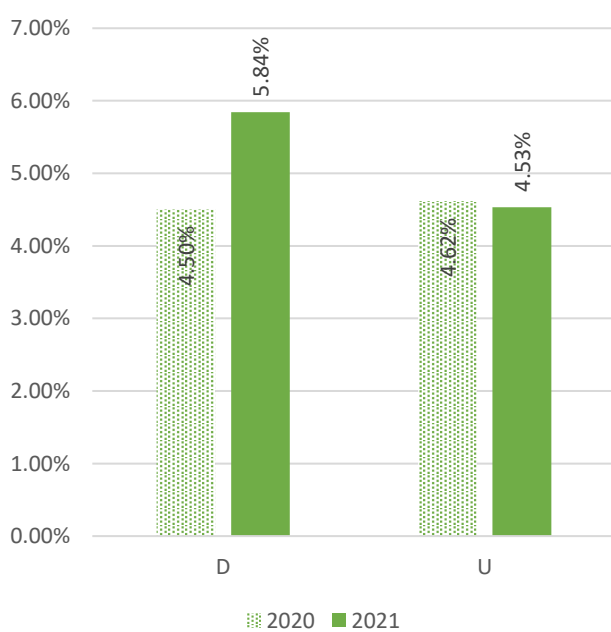
per agglomerazione



per gruppi d'età



per genere

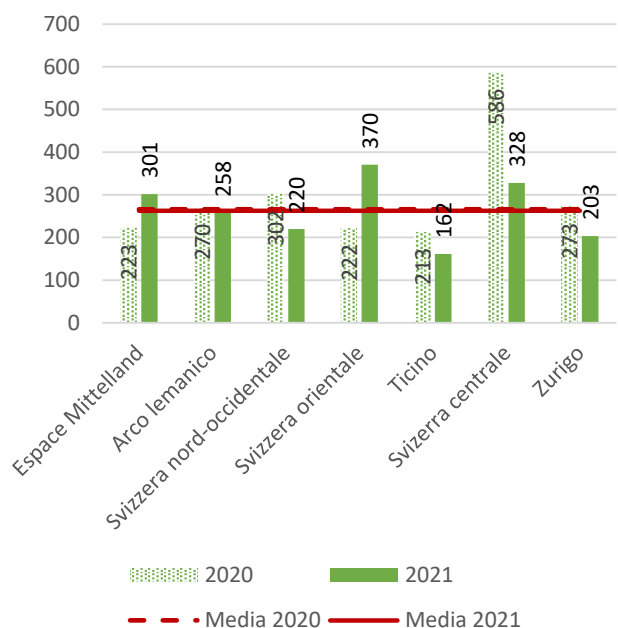


### Costi medi (CHF)

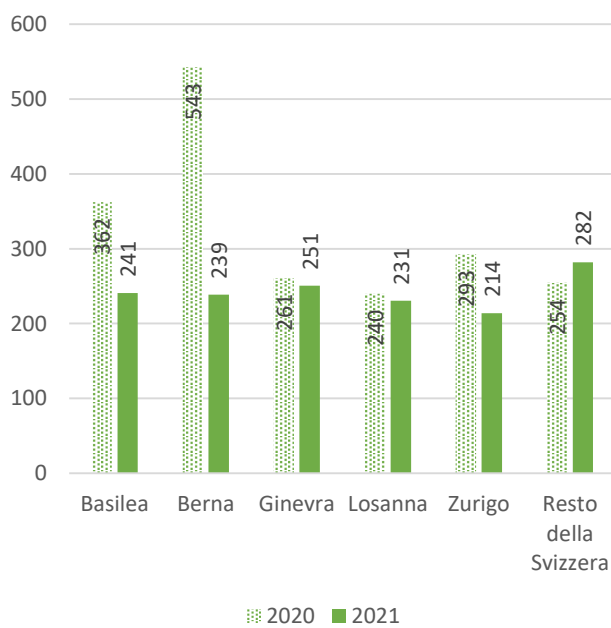


### Durata media (in giorni)

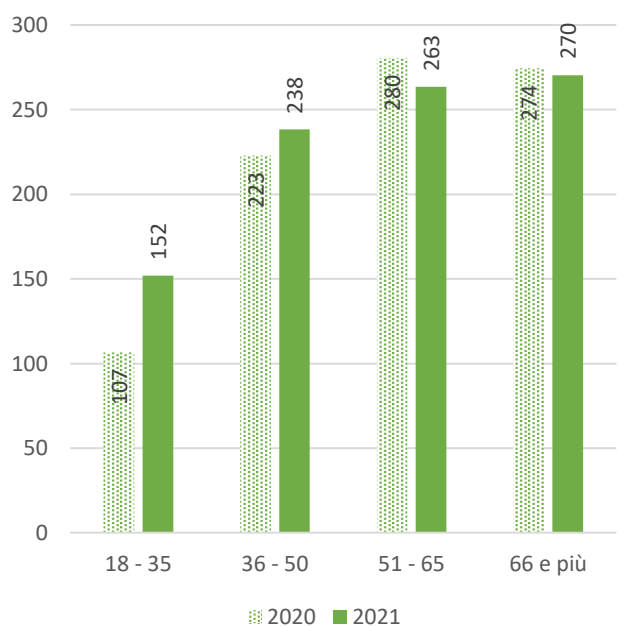
per regione



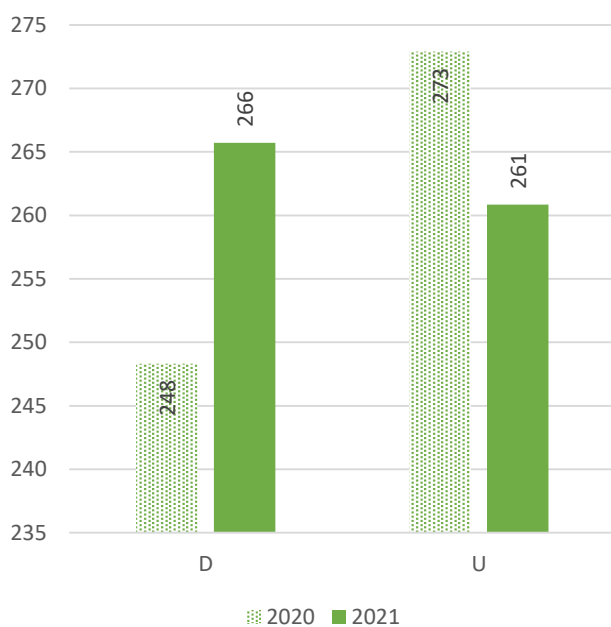
per agglomerazione



per gruppi d'età



per genere



## Appendice - Dati dettagliati

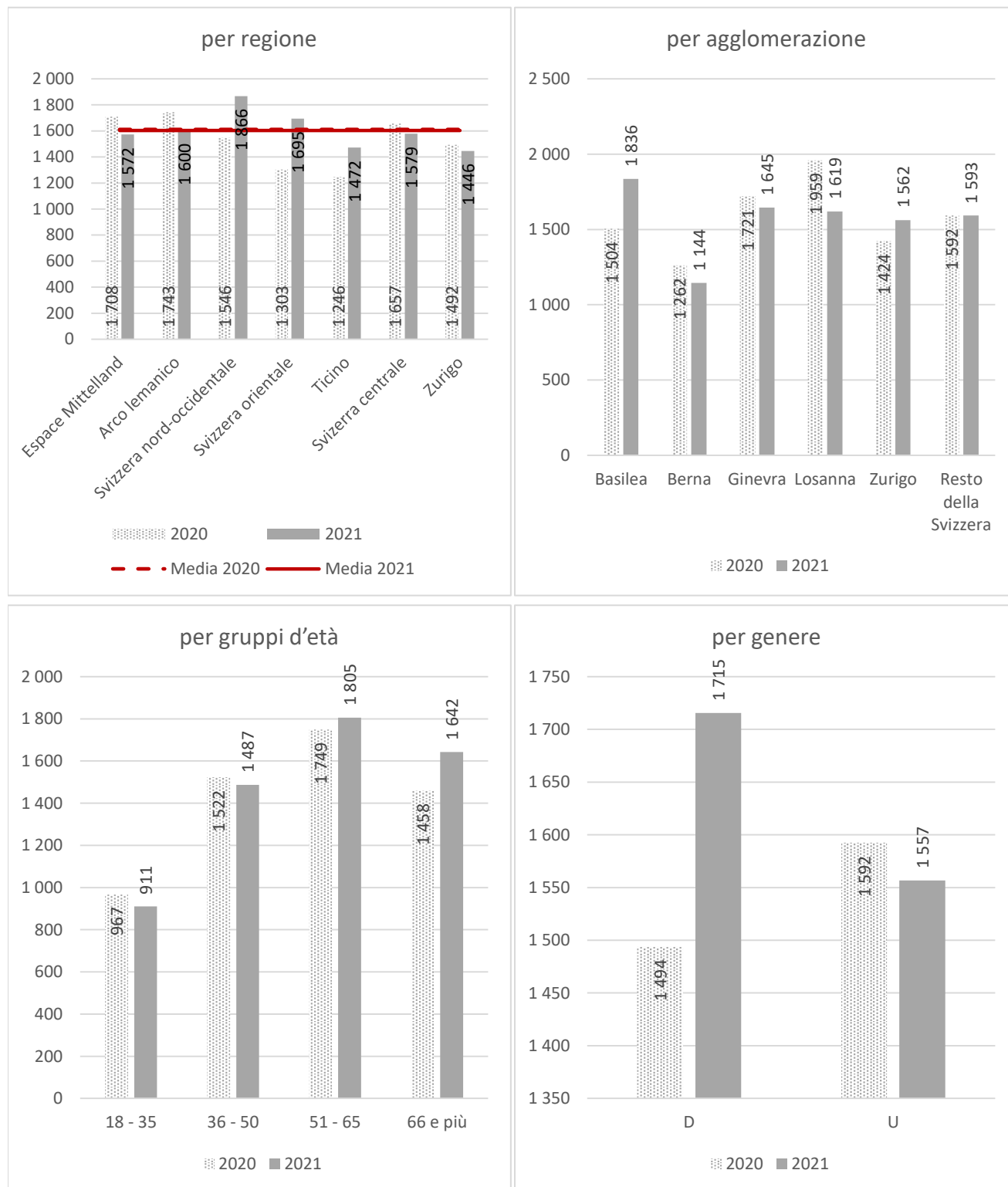
### Controversie in generale

#### Frequenza in %

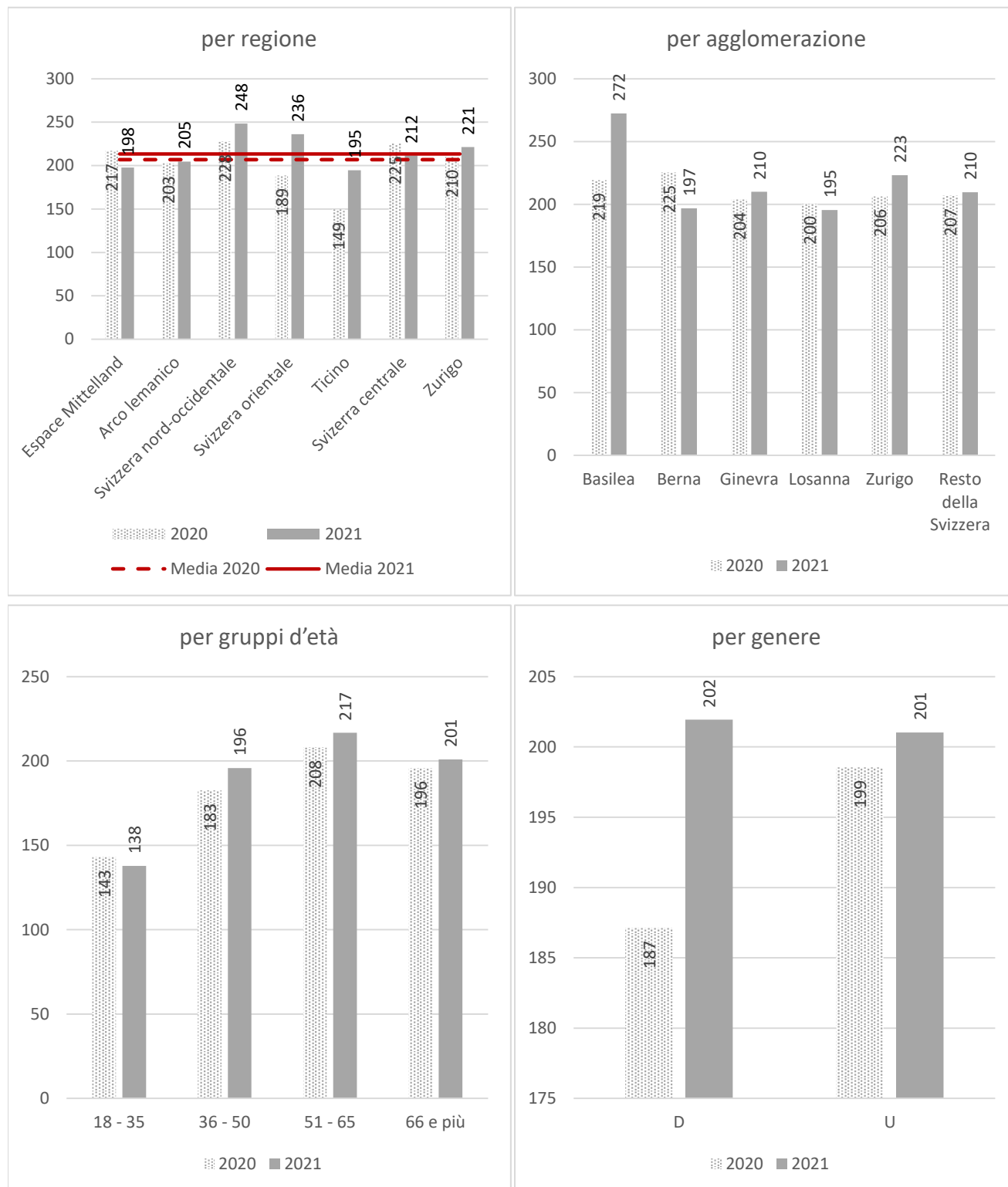




### Costi medi (CHF)



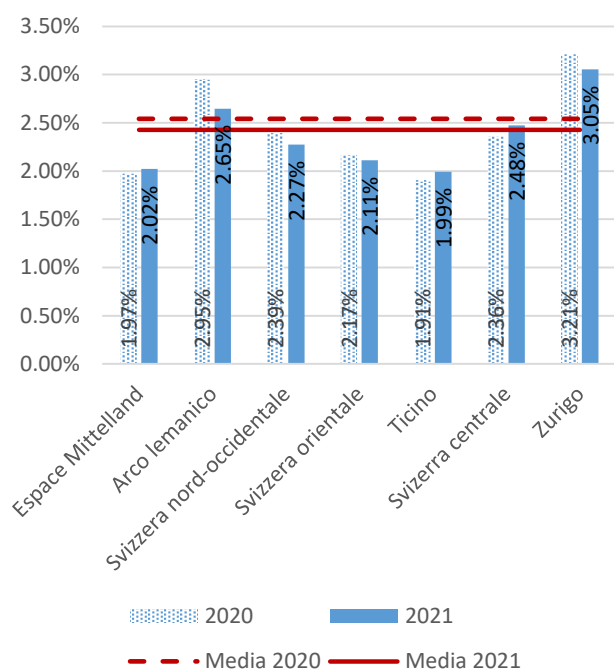
### Durata media (in giorni)



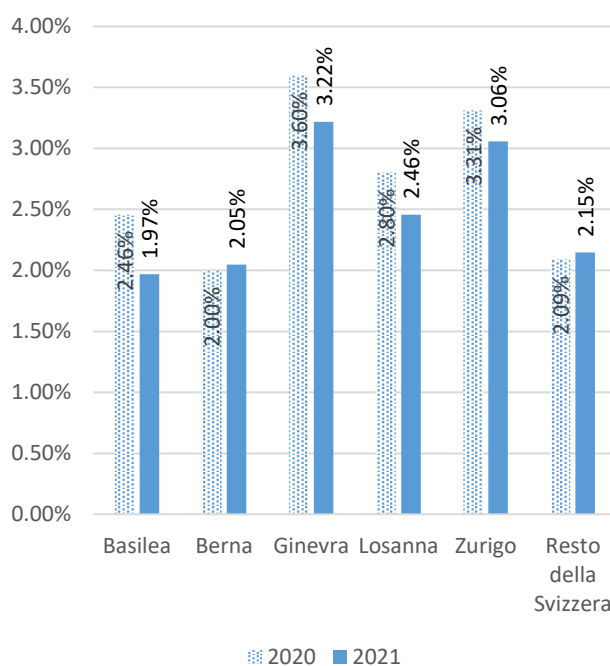
## Controversie concernenti la mobilità - panoramica

## Frequenza in %

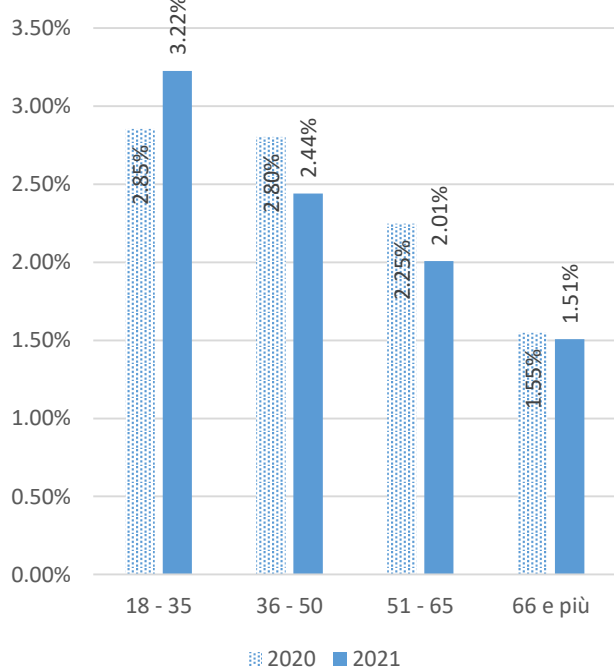
per regione



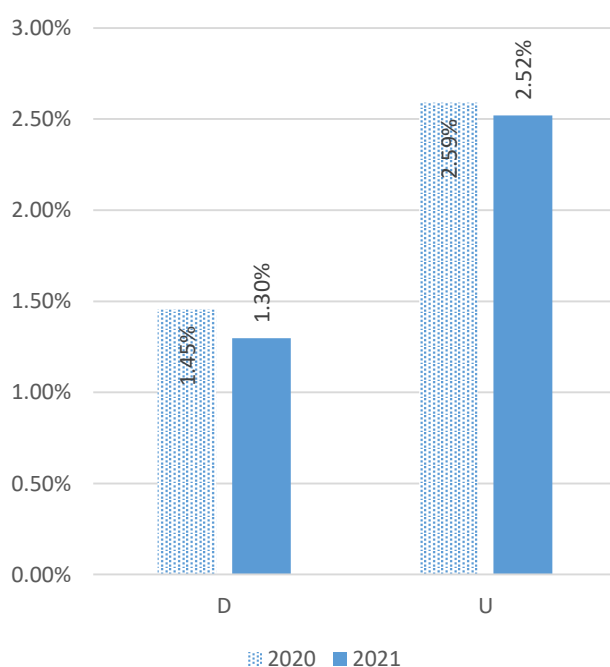
per agglomerazione



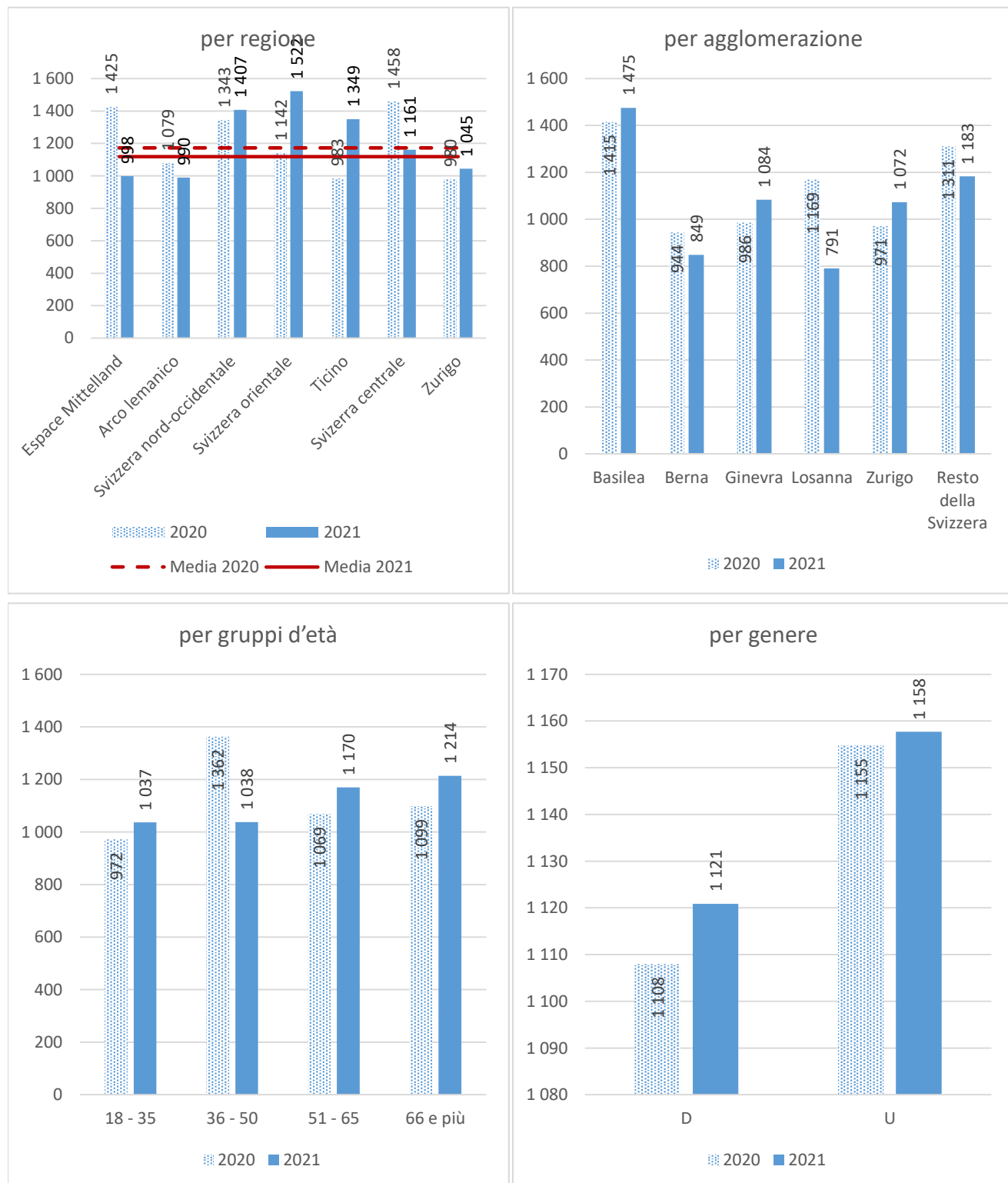
per gruppi d'età



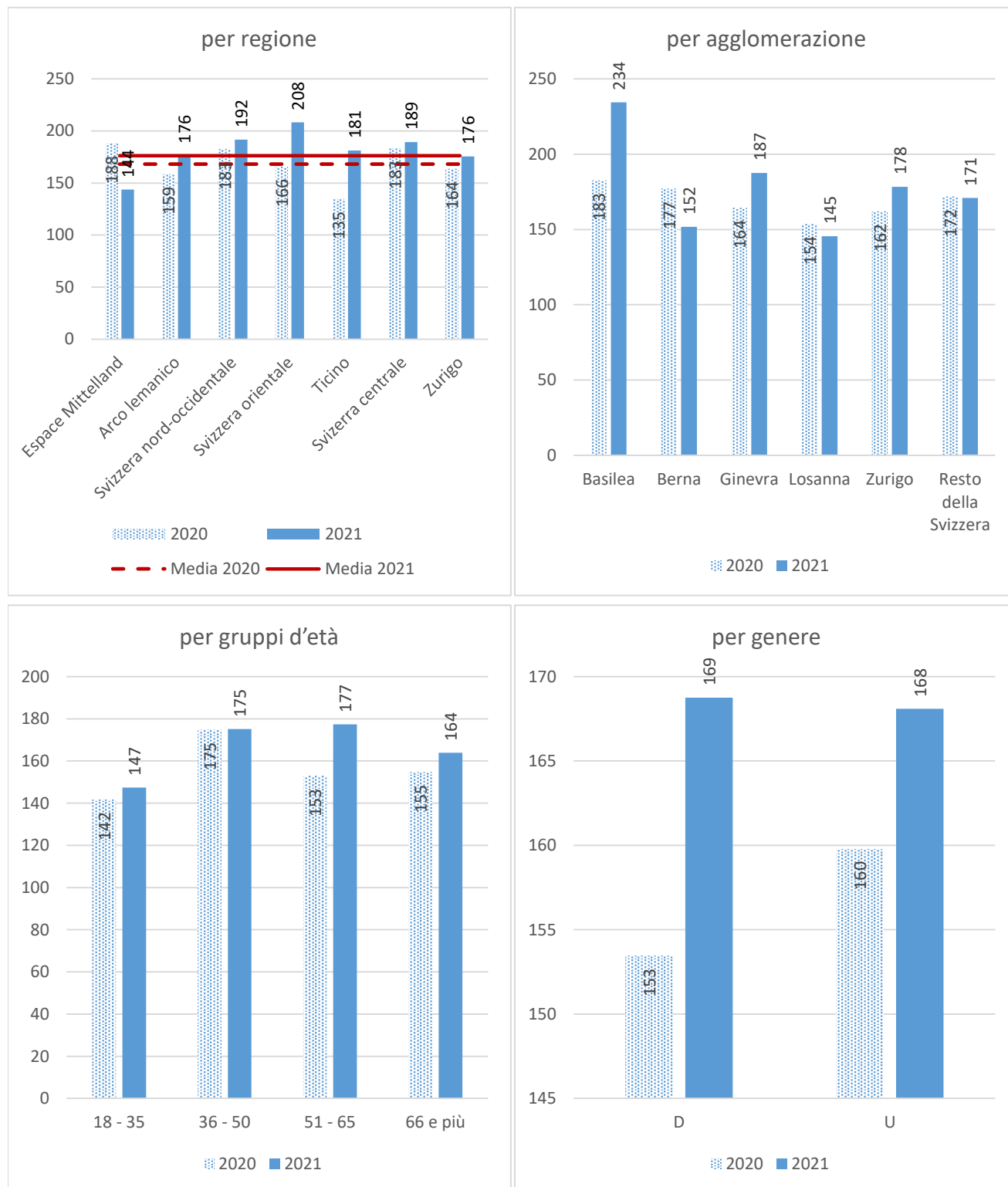
per genere



### Costi medi (CHF)



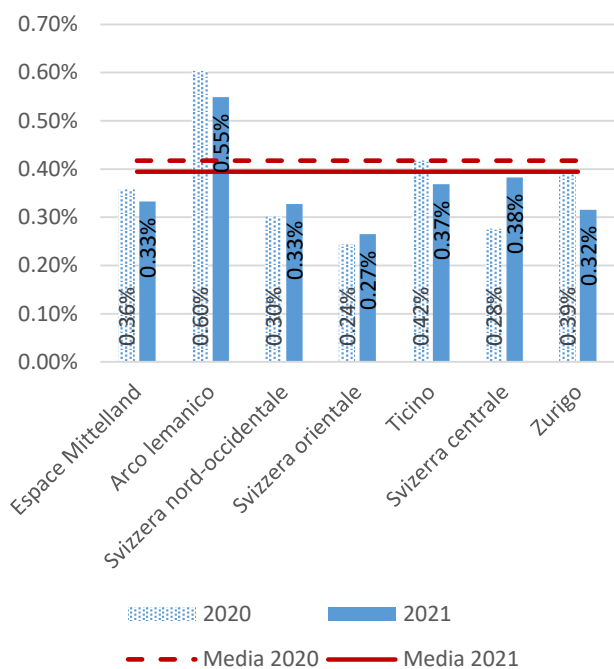
### Durata media (in giorni)



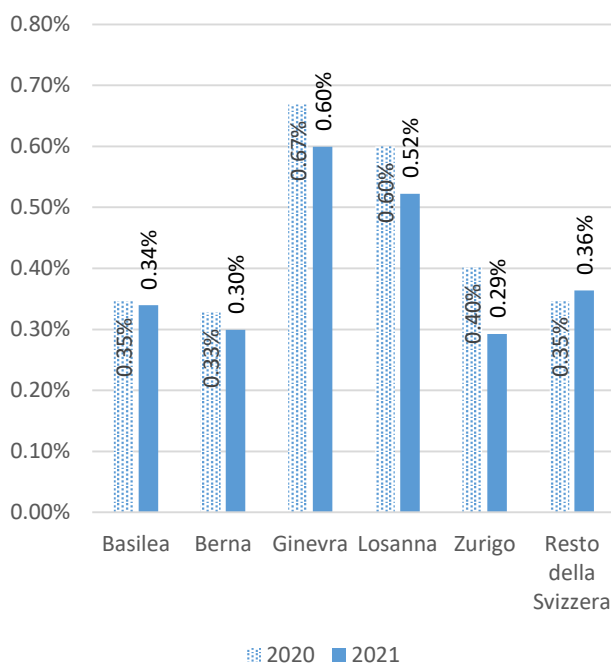
## Controversie concernenti la mobilità - diritto contrattuale concernente i veicoli

### Frequenza in %

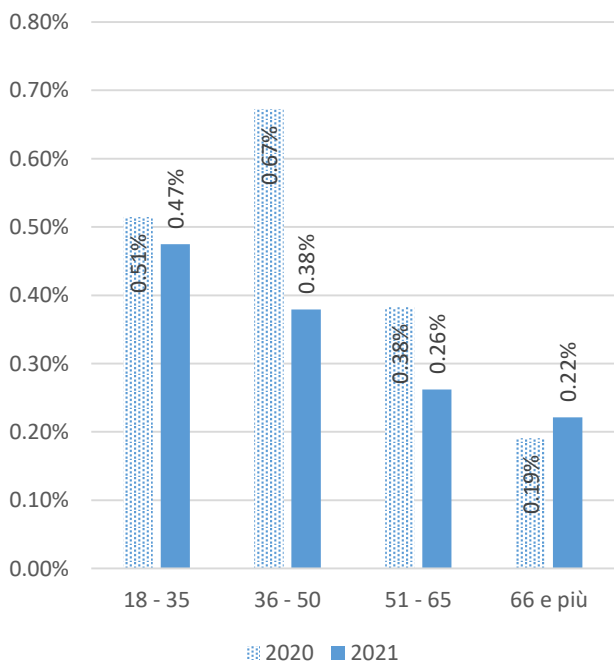
per regione



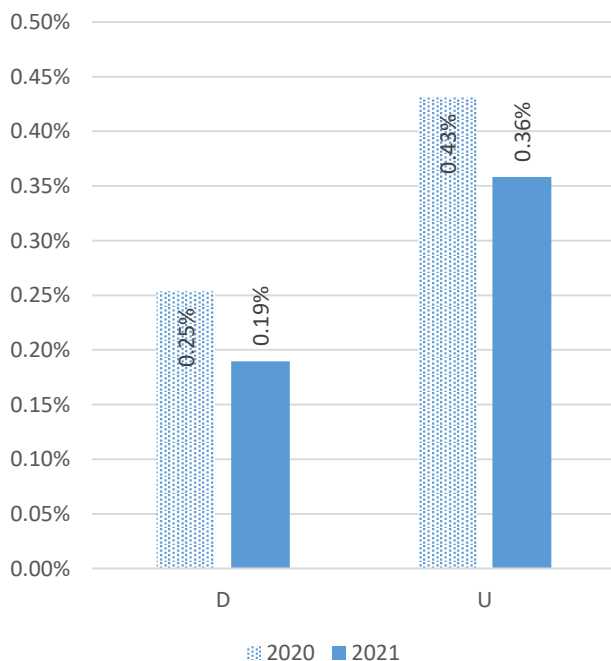
per agglomerazione



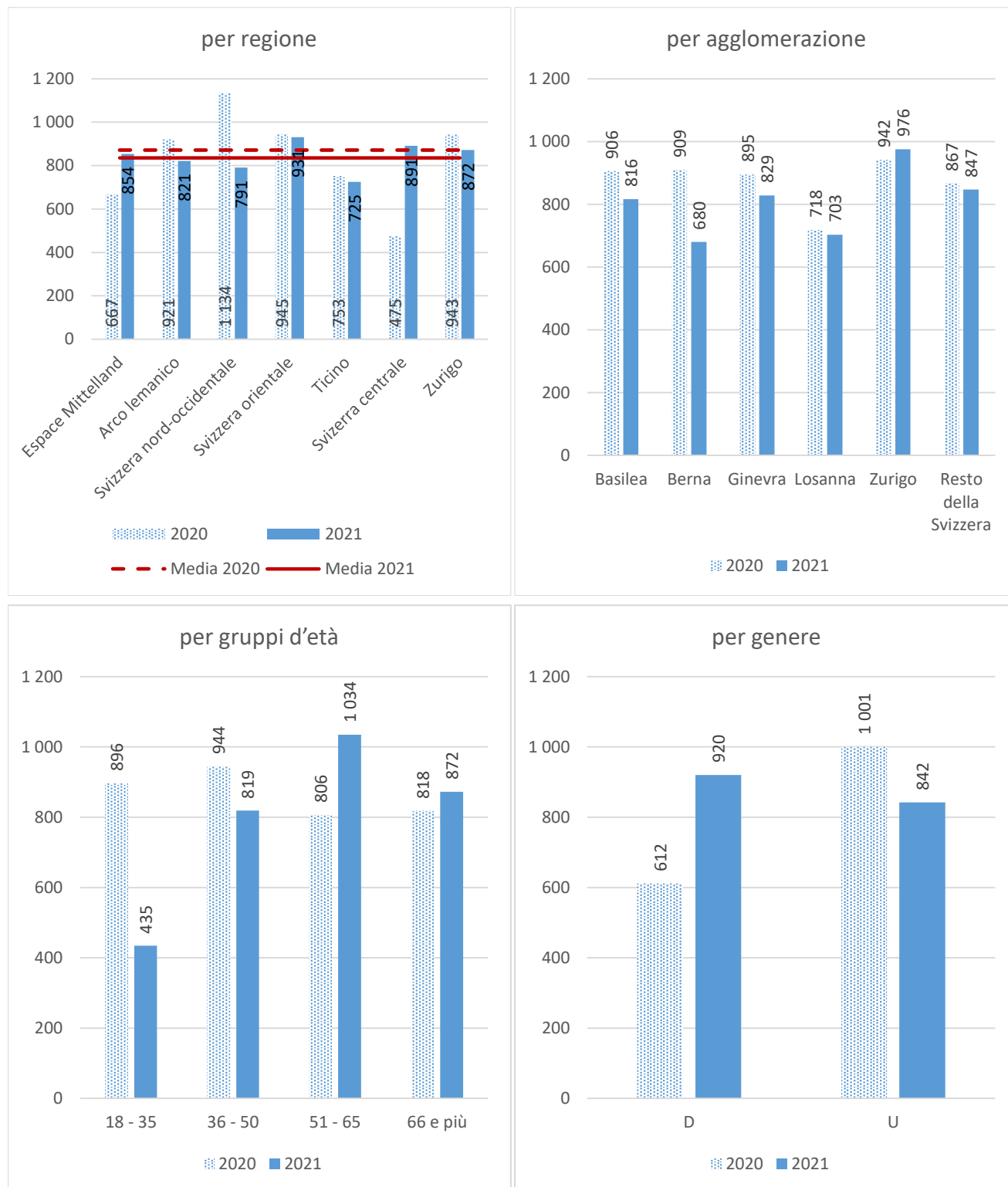
per gruppi d'età



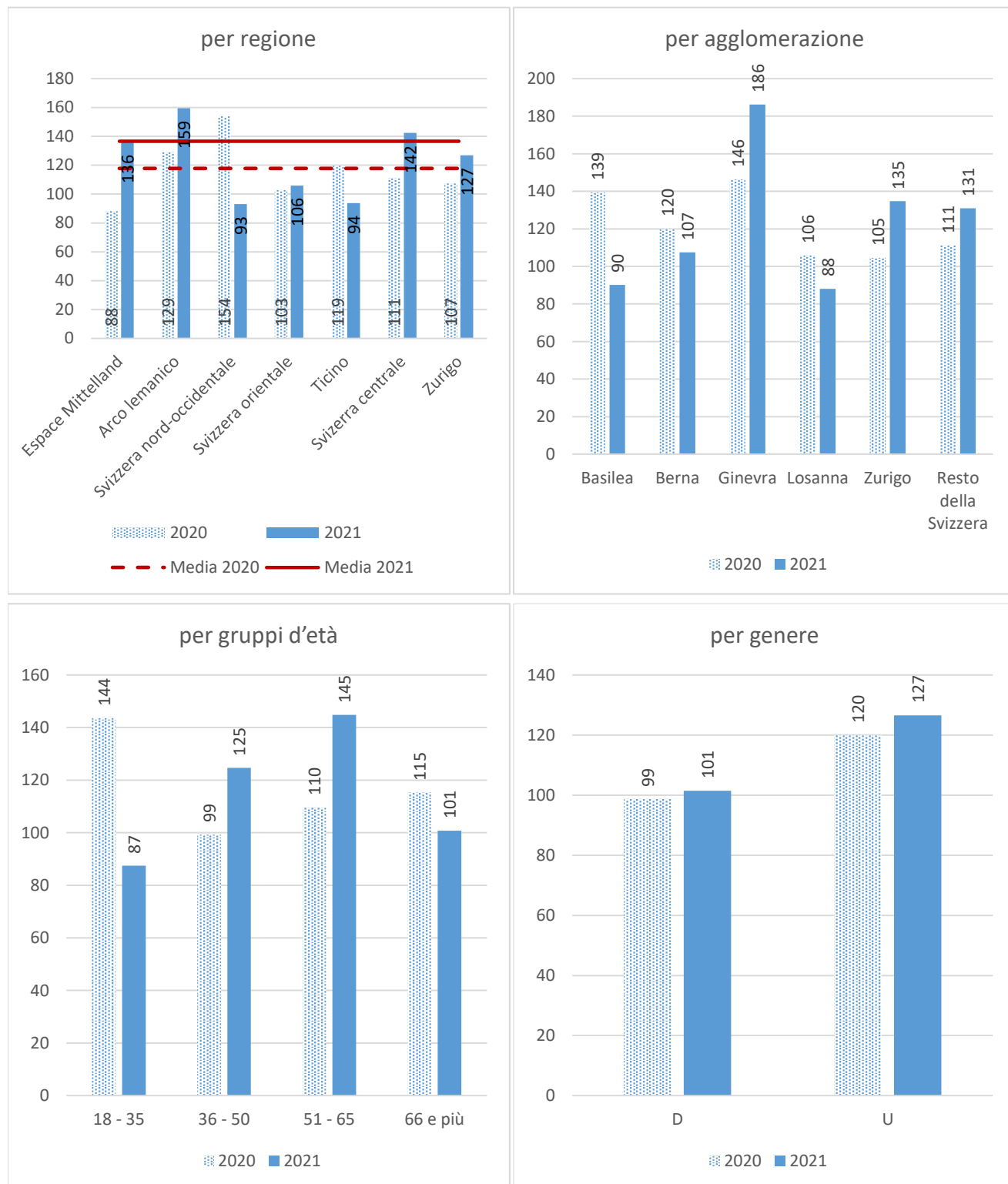
per genere



### Costi medi (CHF)



## Durata media (in giorni)

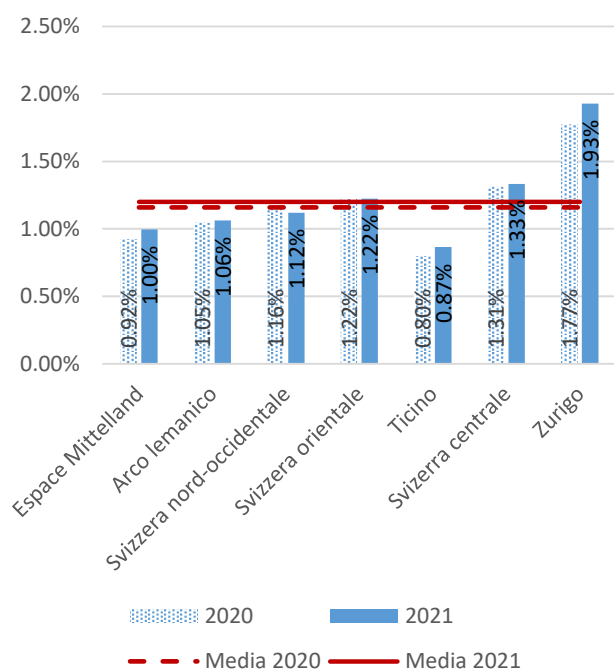




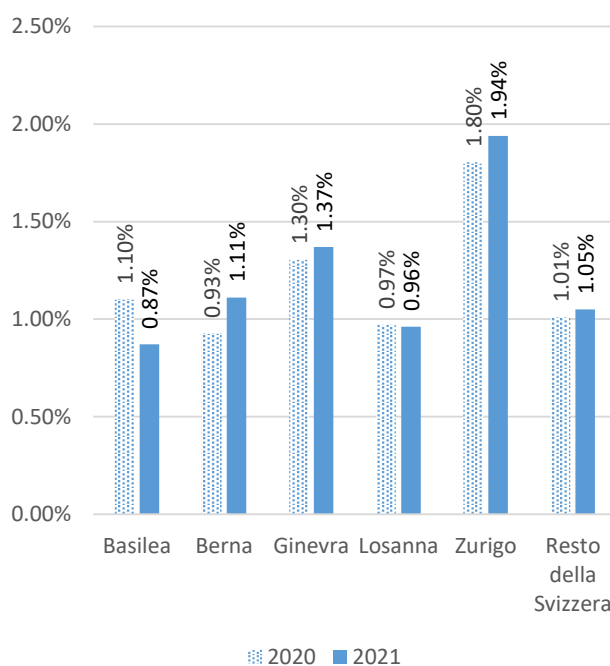
## Controversie concernenti la mobilità - infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale

### Frequenza in %

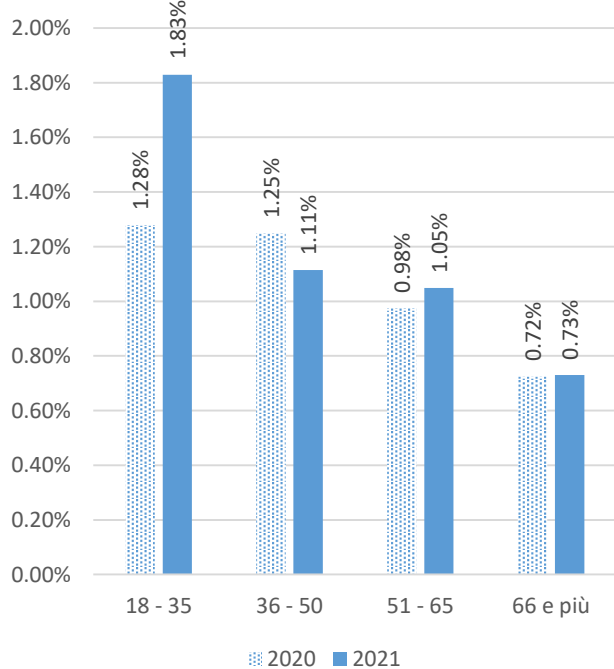
per regione



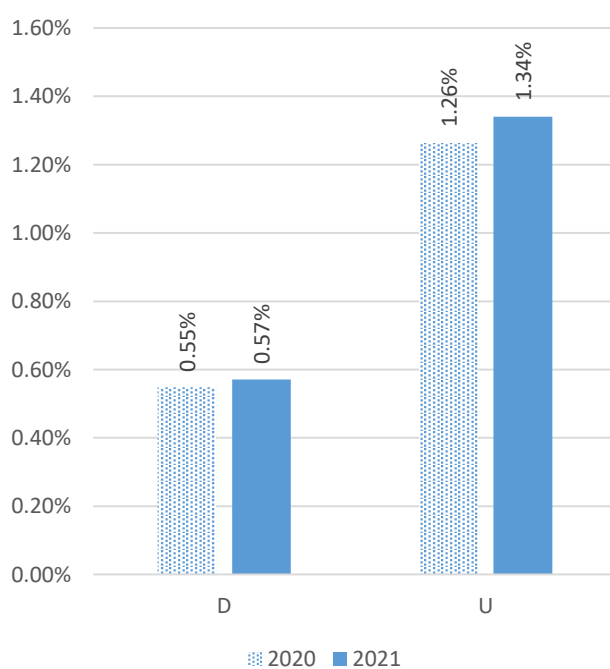
per agglomerazione



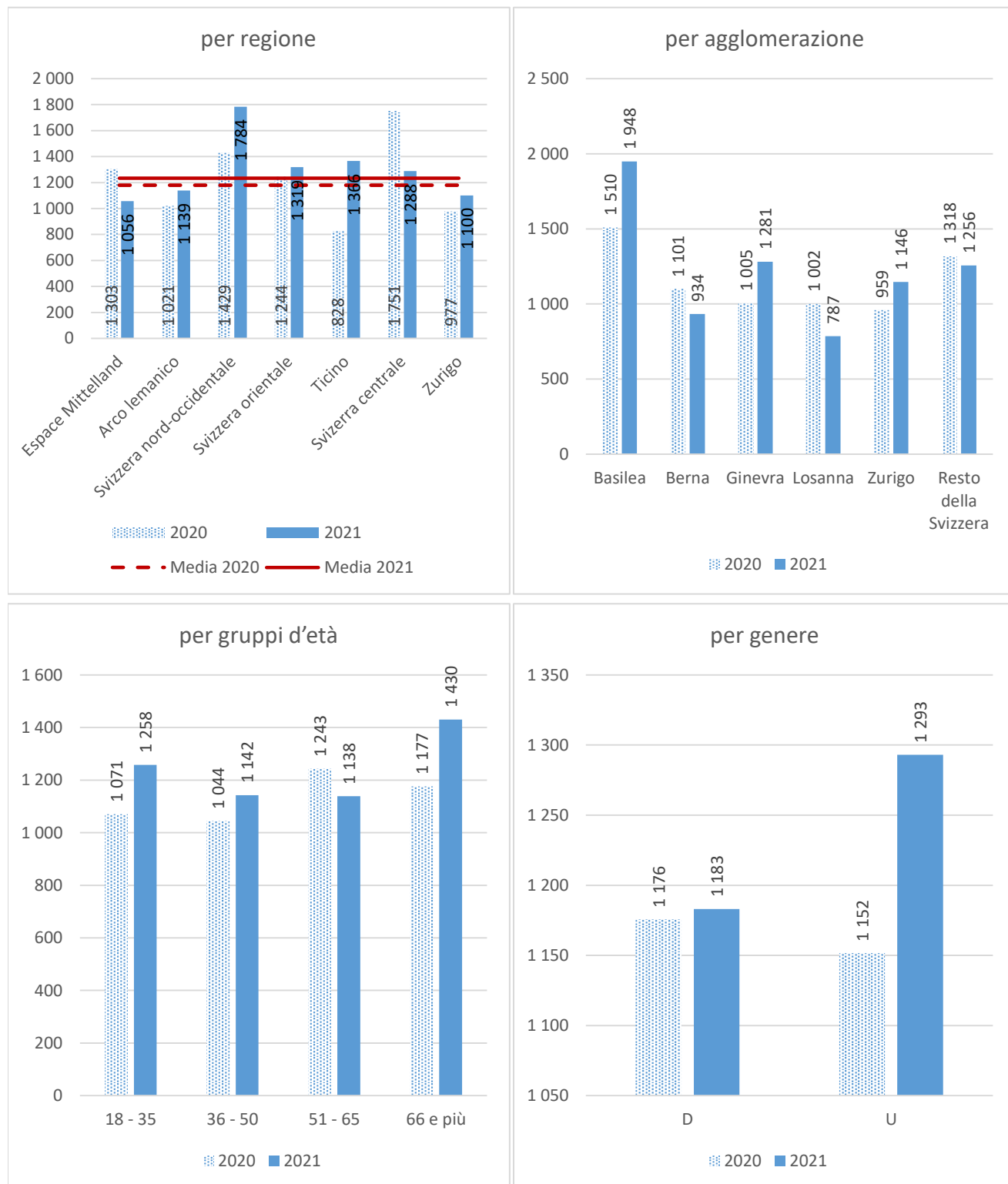
per gruppi d'età



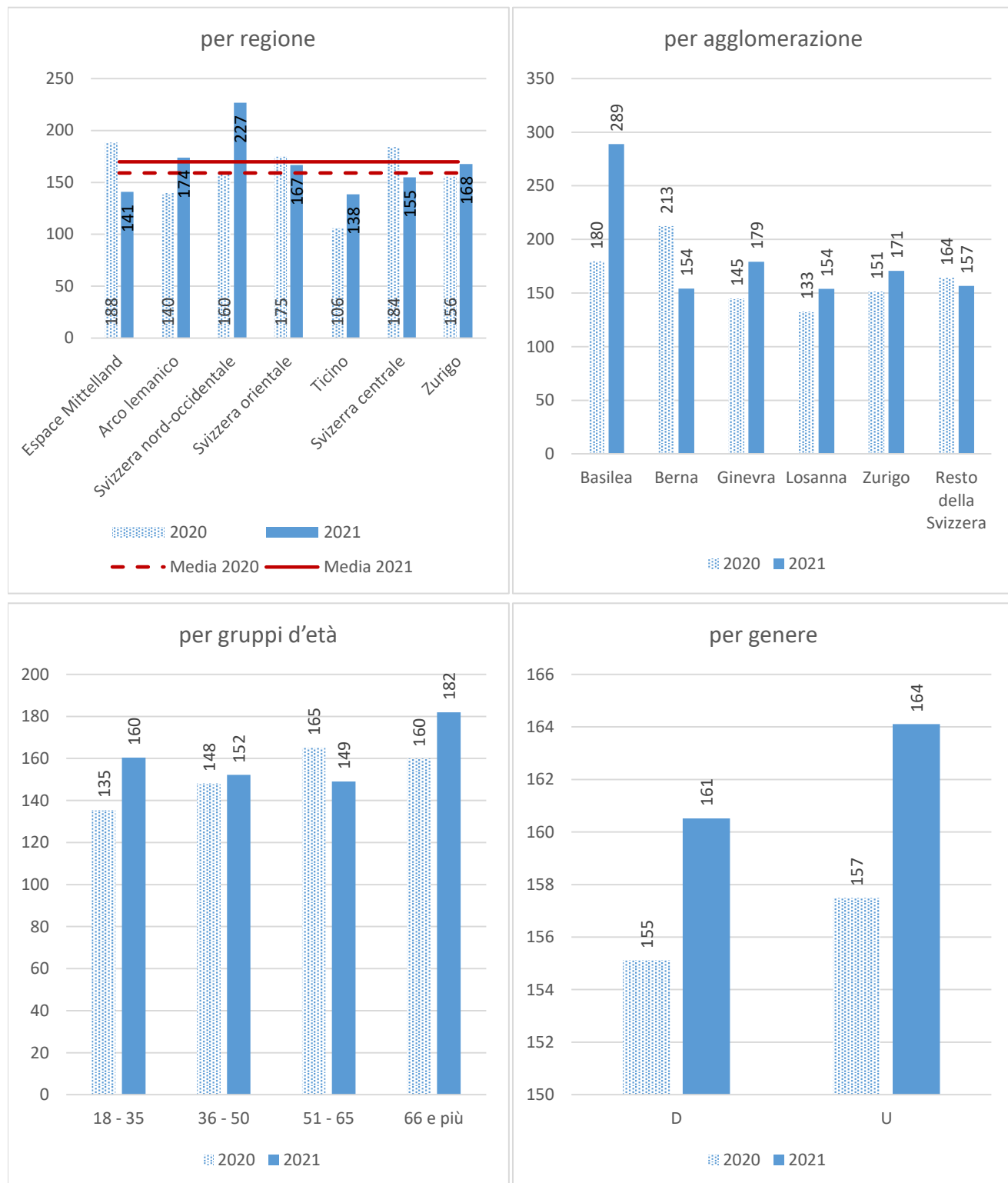
per genere



## Costi medi (CHF)



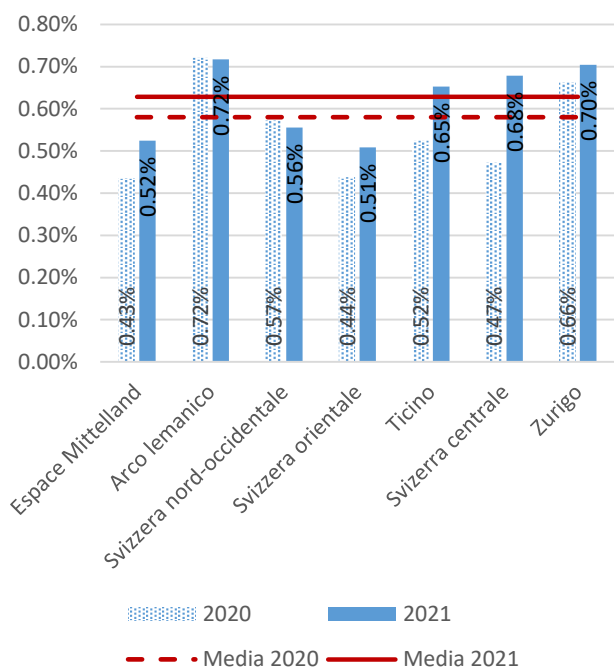
### Durata media (in giorni)



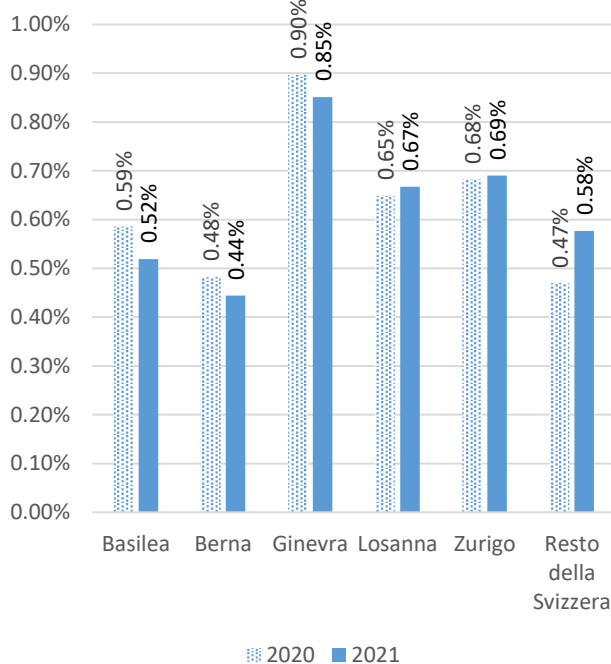
## Controversie concernenti la mobilità - incidenti della circolazione

### Frequenza in %

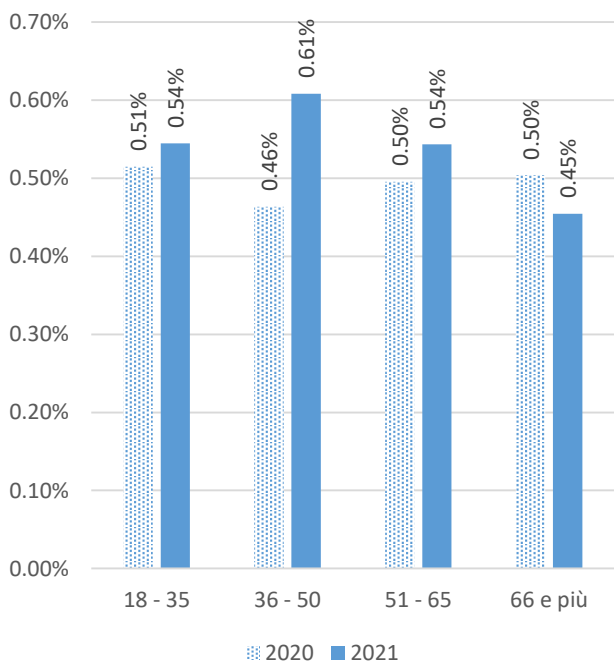
per regione



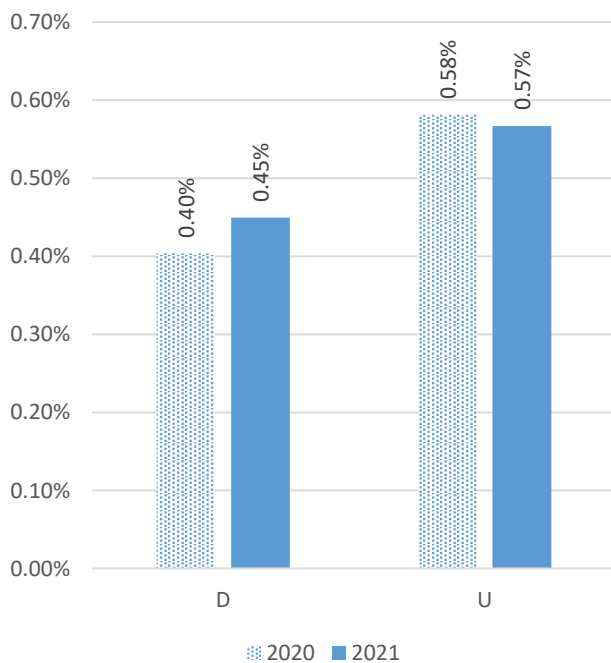
per agglomerazione



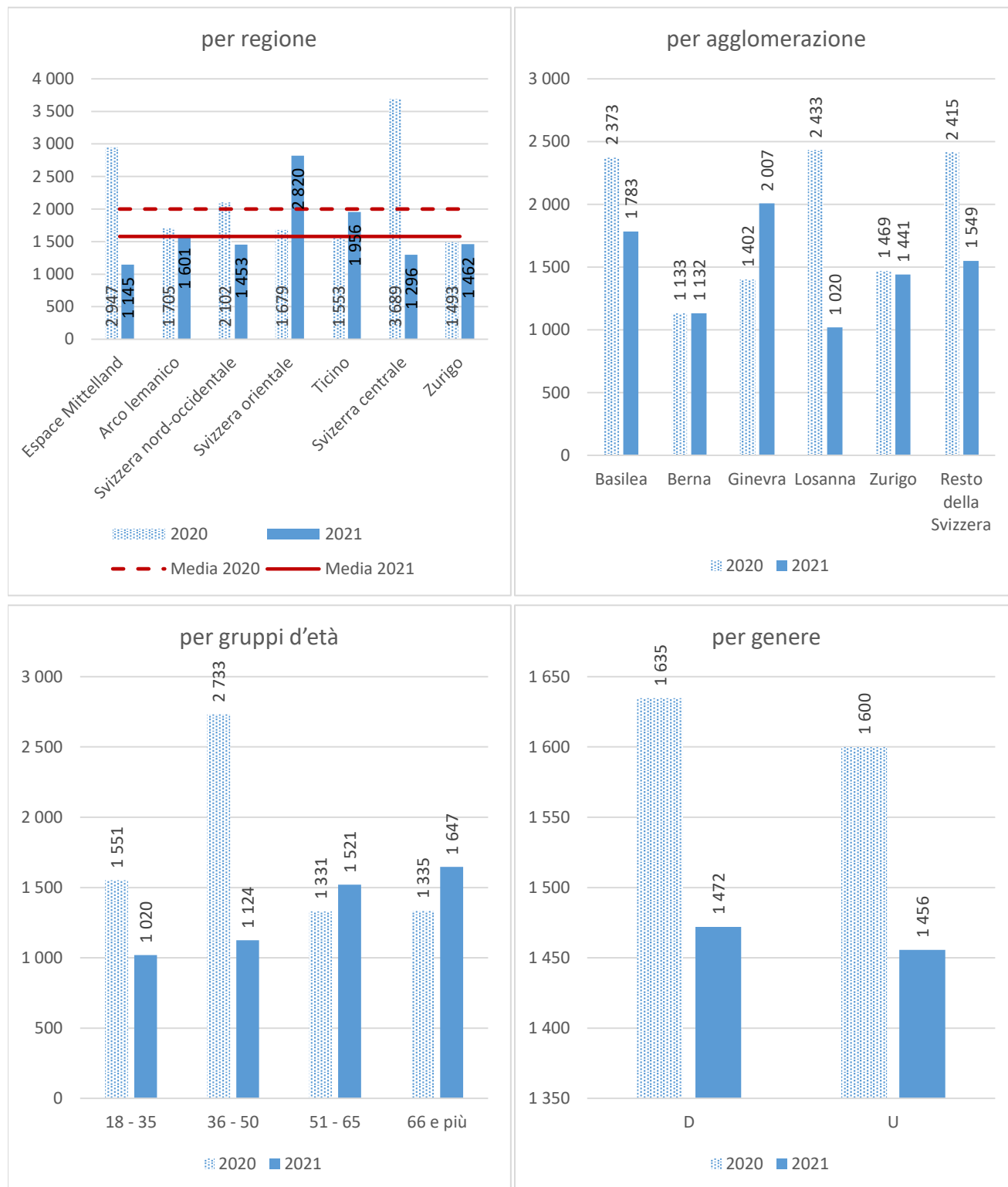
per gruppi d'età



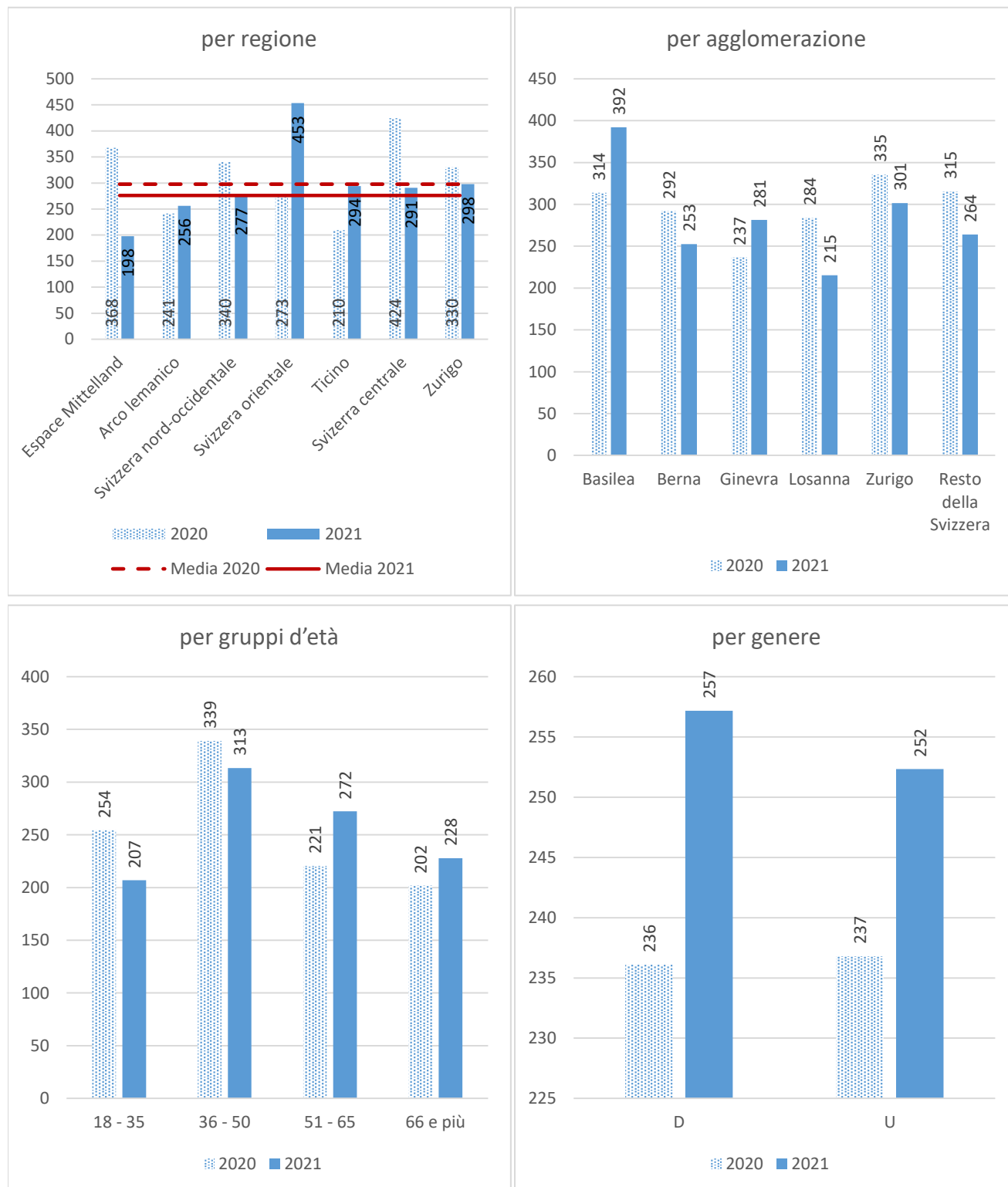
per genere



### Costi medi (CHF)



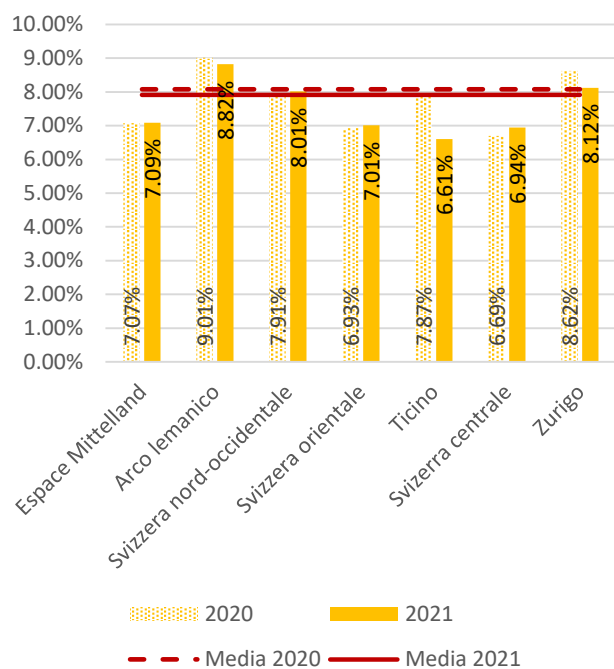
### Durata media (in giorni)



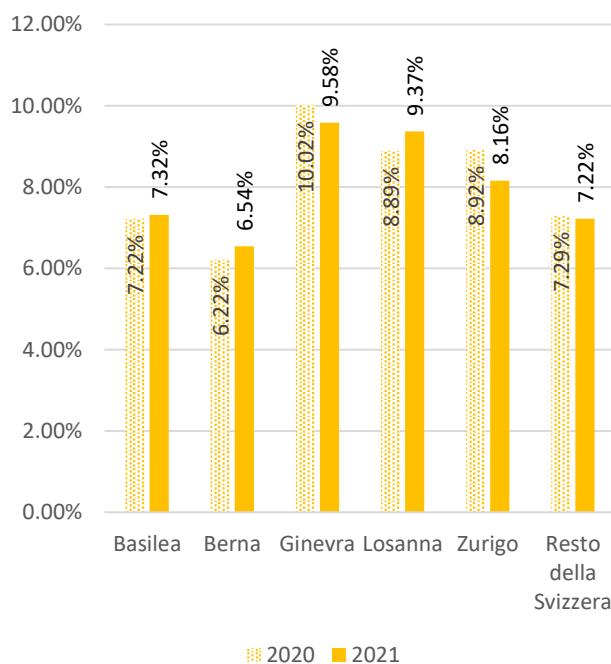
## Controversie concernenti il lavoro, il consumo e gli affitti - panoramica

### Frequenza in %

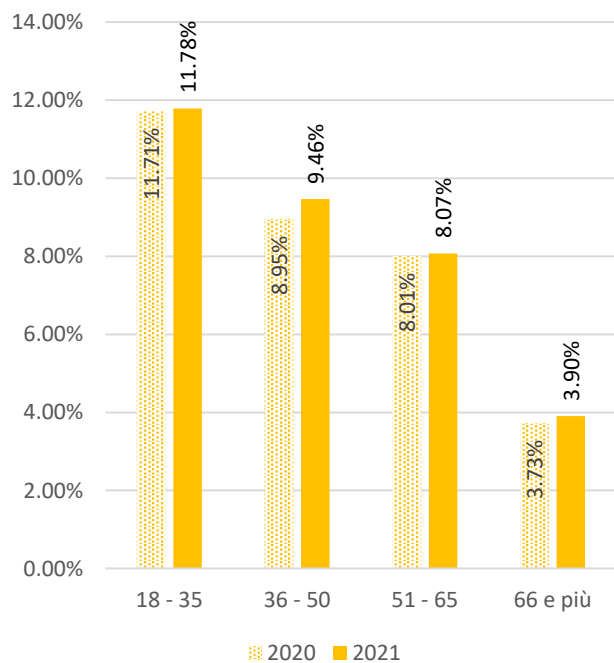
per regione



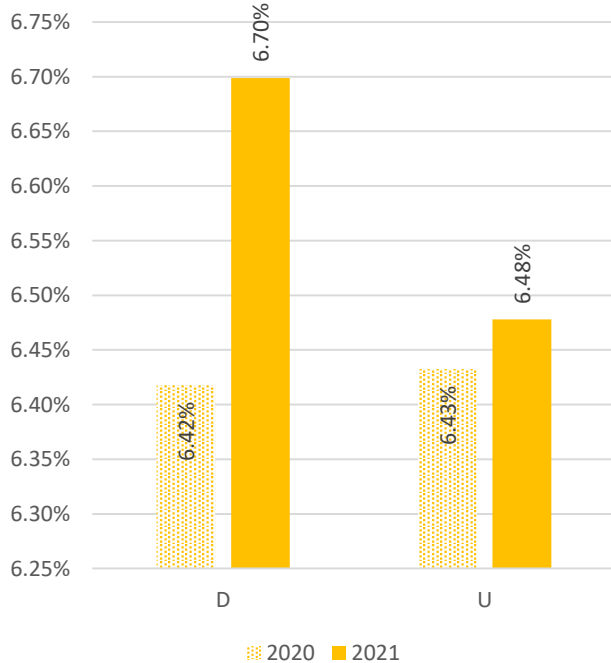
per agglomerazione



per gruppi d'età



per genere

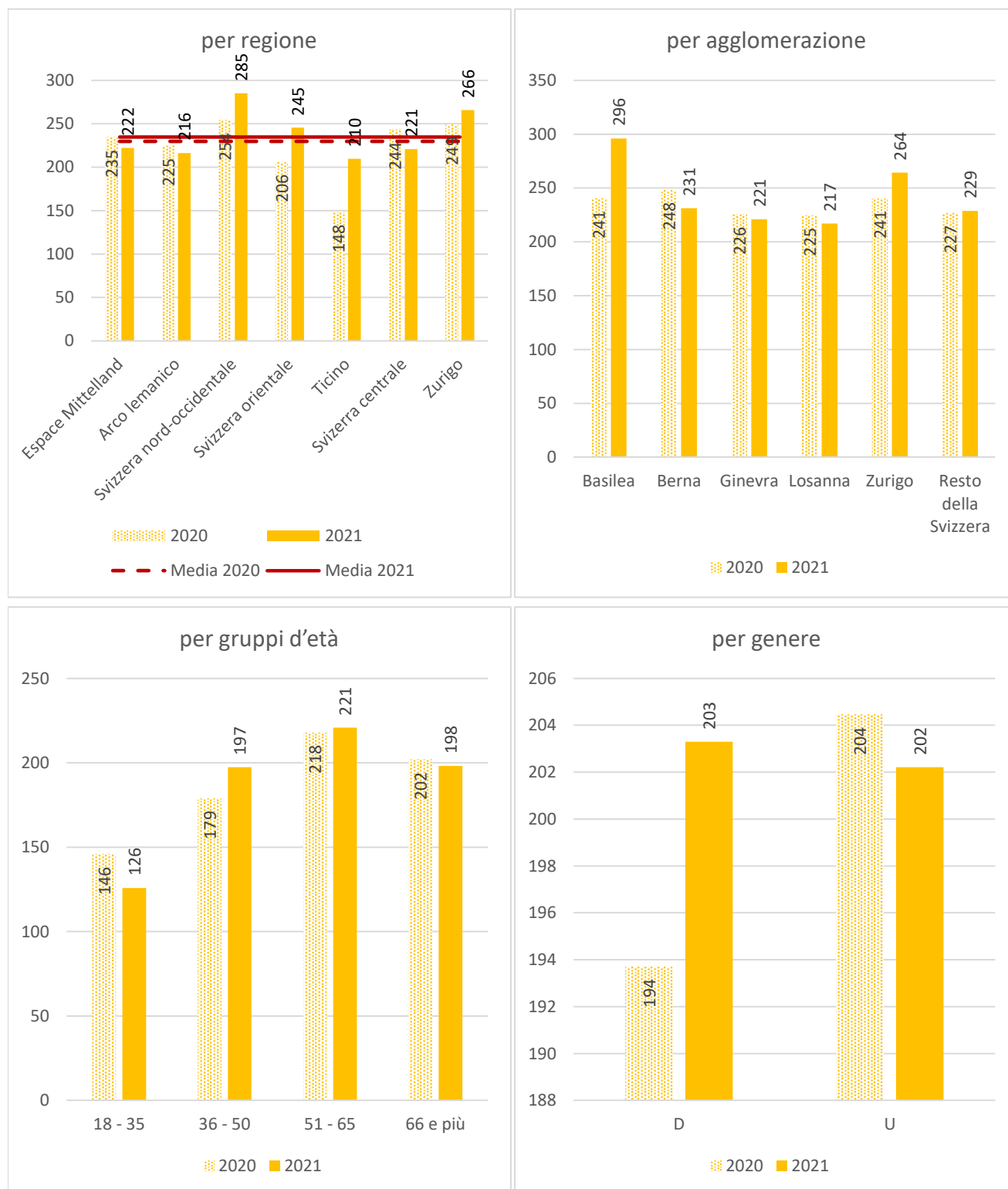


### Costi medi (CHF)





### Durata media (in giorni)

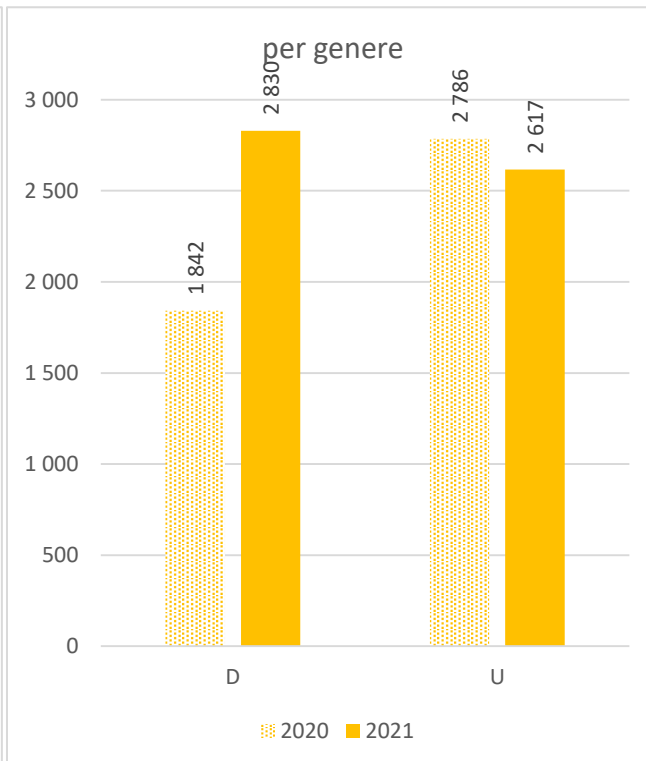
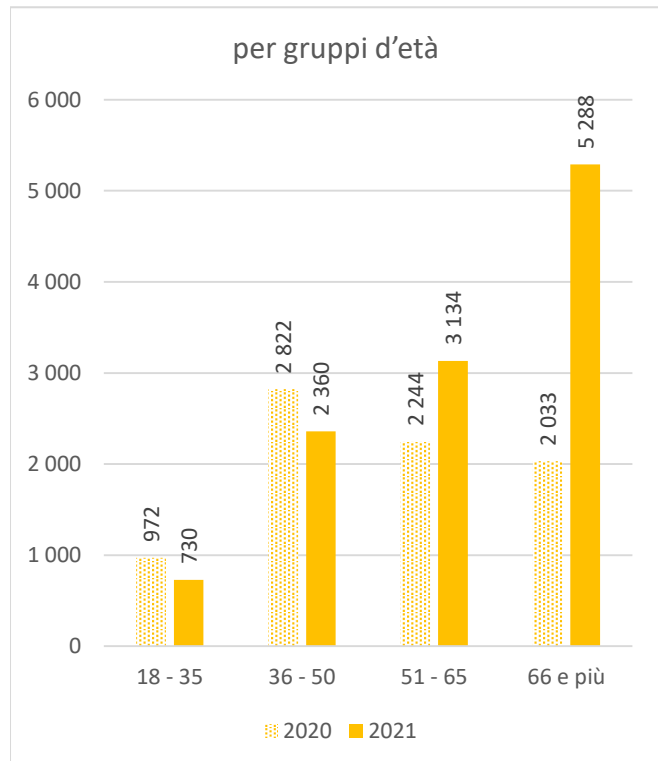
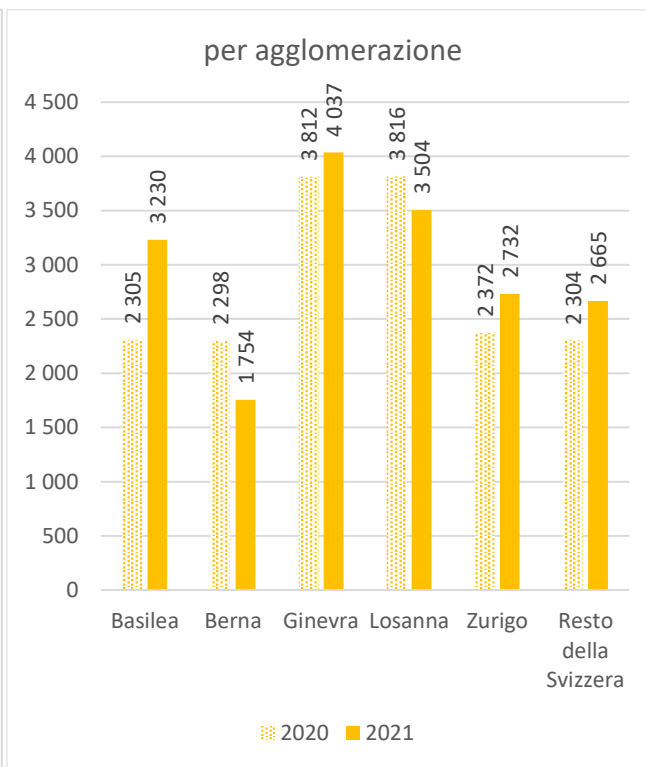
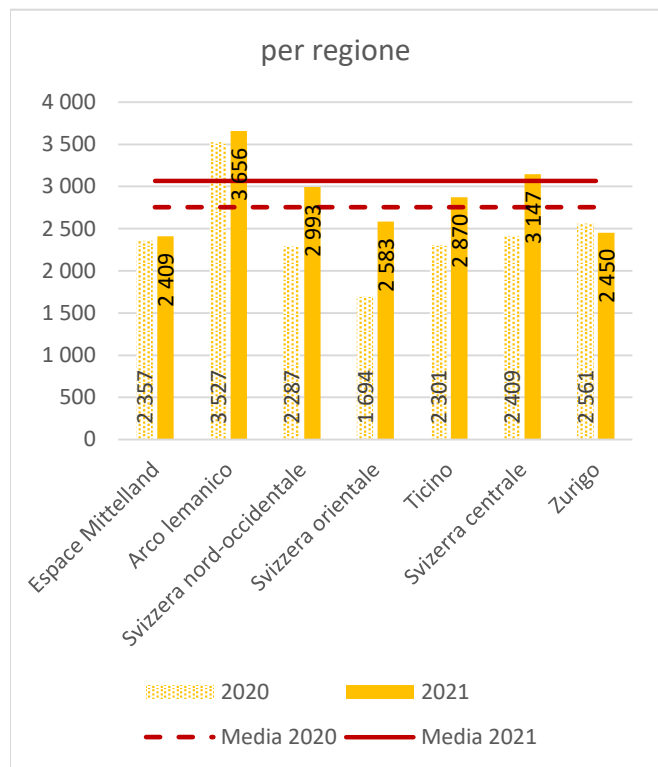


## Controversie concernenti il lavoro, il consumo e gli affitti - diritto del lavoro

### Frequenza in %



### Costi medi (CHF)



### Durata media (in giorni)



## Controversie concernenti il lavoro, il consumo e gli affitti - diritto del consumatore

## Frequenza in %



### Costi medi (CHF)



### Durata media (in giorni)



## Controversie concernenti il lavoro, il consumo e gli affitti - diritto di locazione

## Frequenza in %





### Costi medi (CHF)



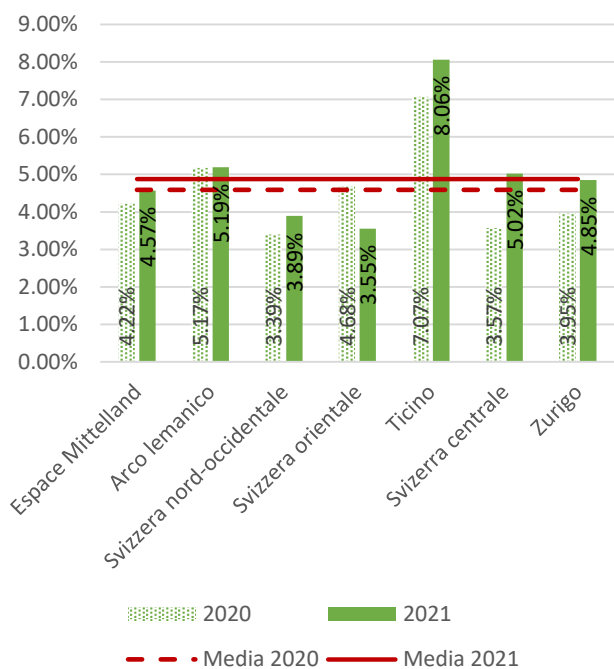
### Durata media (in giorni)



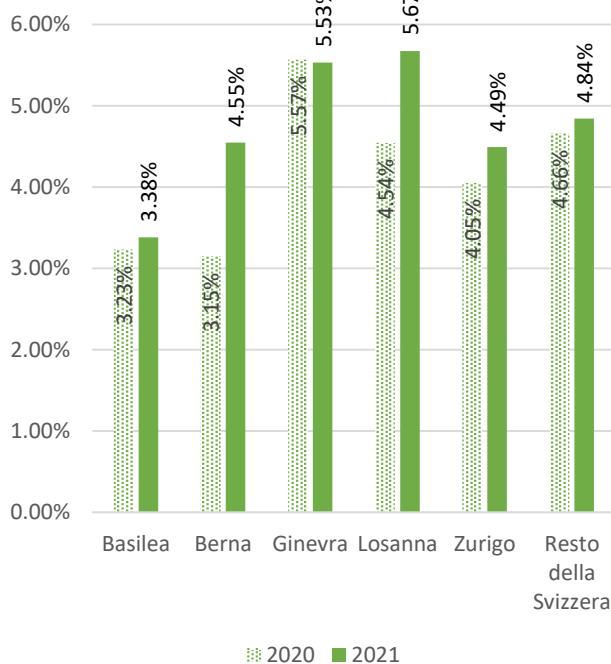
## Streitverhalten rund um das Wohneigentum

### Frequenza in %

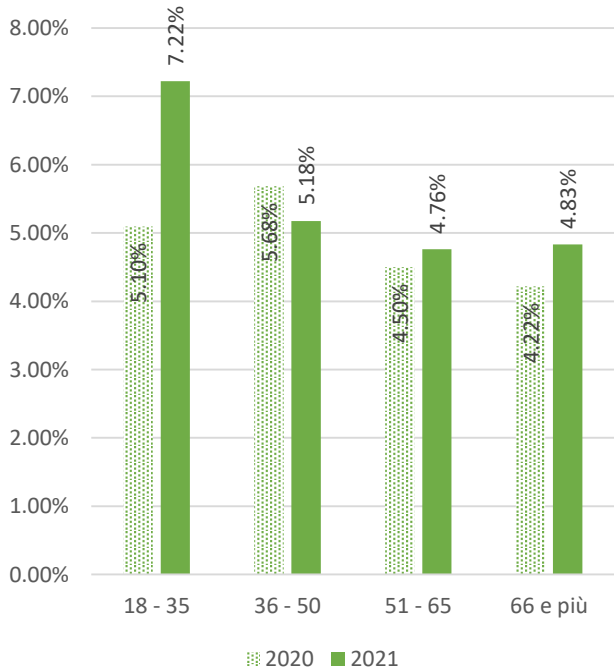
per regione



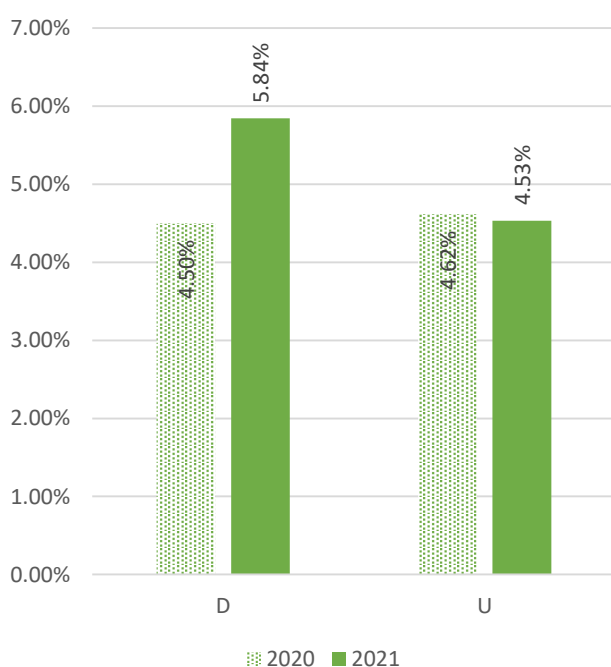
per agglomerazione



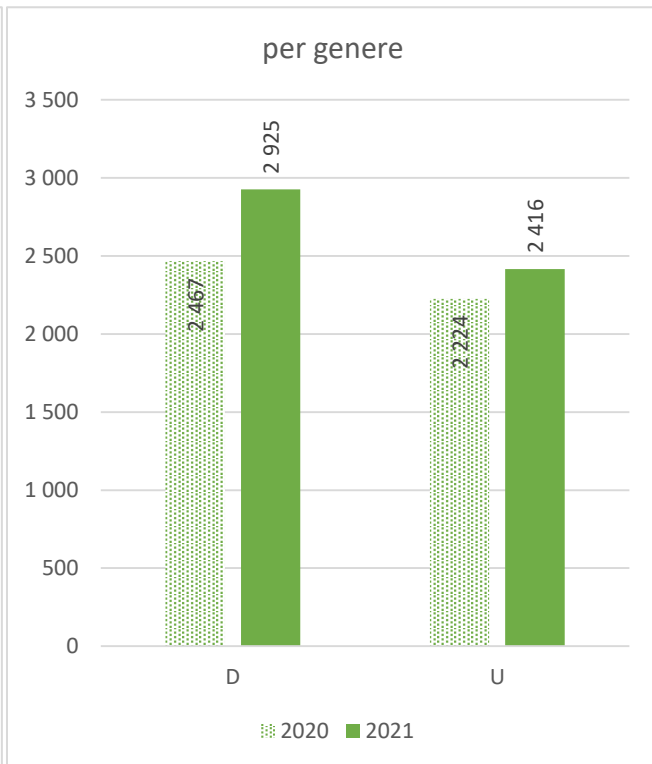
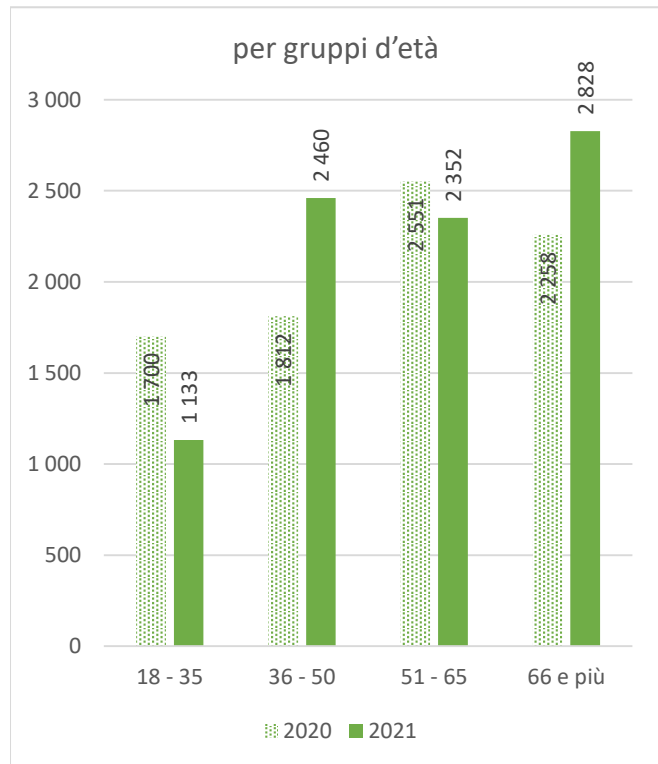
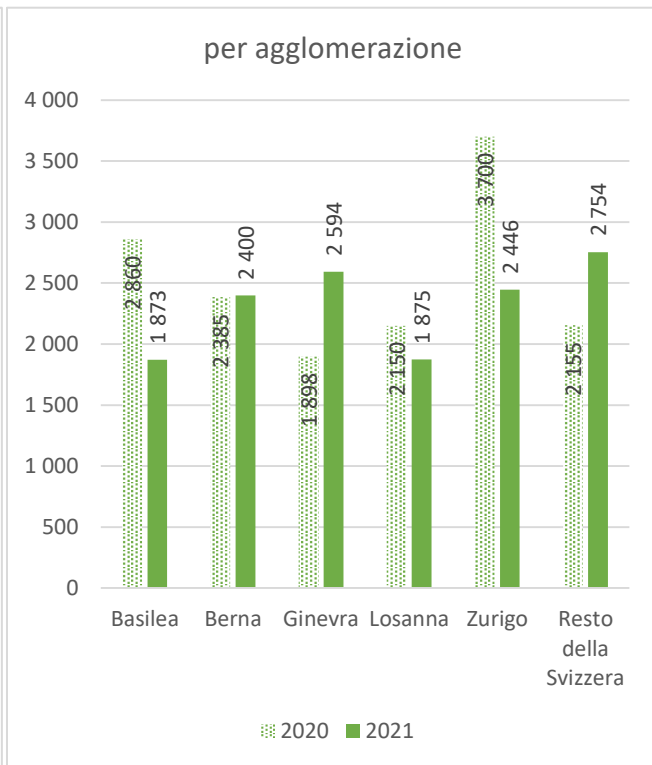
per gruppi d'età



per genere



### Costi medi (CHF)



### Durata media (in giorni)



**Touring Club Svizzero**  
**Chemin de Blandonnet 4**  
**1214 Vernier**

© Marzo 2022